

Konfliktlösungsunterstützung als Dienstleistung für die deutsche Rechtsschutzbranche



Konfliktlösungsunterstützung

- ► Gegenstand der KLU®
 - ► Einsatzgebiete der KLU®
 - ► Nutzen der KLU®
 - **▶** Potenziale der KLU®



► Gegenstand der KLU®

Konfliktlösungsunterstützung

Allgemeine "Lebenshilfe"

Coaching "Rückenstärkung" Telefonische Shuttlemediation

Präsenzmediation



► Gegenstand der KLU®

Versicherungsnehmer Was ist das konkrete Problem?

Was ist das konkrete Ziel?

Welche Ressourcen werden zur Zielerreichung benötigt?

Konfliktlösungsunterstützer

Konfliktlösungsunterstützung

Allgemeine "Lebenshilfe"

Coaching "Rückenstärkung" Telefonische Shuttlemediation

Präsenzmediation



► Einsatzgebiete der KLU®

Allgemeines Vertragsrecht Arbeitsrecht Wohnung/Miete Grundstück Nachbarschaft 23 % 27 % 23 % 20 % 7 %



- ► Nutzen der KLU®
 - ♦ Schnelle Ergebnisse
 - ♦ Hohe Kundenzufriedenheit
 - **♦** Ressourcenschonend
 - **♦ Interessenbasiert**
 - ♦ Beziehungsschonend
 - ♦ Vertraulich

Nachteile

◆ Lösungsquoten 76 % - 81 %



► Potenziale der KLU®

ca. 3,6 Mio. Fälle

ca. 150.000 bis 200.000 Fälle

derzeitige Potenzialausnutzung von 10 – 15 %