Rechtsschutzversicherung Wegbereiter der Mediation?!

Helmut Plote

Vorsitzender der AG Rechtsschutz Tarif und Bedingungen Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.



Rechtssuchende wollen Konflikte schnell und dauerhaft lösen

Ergebnisse einer repräsentativen Forsa-Umfrage 2009

- 80 % der Befragten wissen eher wenig über Alternativen zum Gang vor ein Gericht
- 68 % der Befragten geben an, dass beide Seite von einem Kompromiss profitieren
- Mehr als 70 % der Befragten sehen Vorteile eines Kompromisses in
 - der nachhaltigen Schlichtung eines Streits
 - einer schnellen Einigung



Mediation bietet große Chancen

Interessengerechte Konfliktlösung

- "Strukturiertes, freiwilliges und eigenverantwortliches Verfahren zur konsensualen Beilegung eines Konflikts"
- Prinzipien der Mediation
 - informiert
 - verschwiegen
 - ergebnisoffen
 - allparteilich
- Durch Wahrung individueller Interessen wird die Basis für ein künftiges Miteinander geschaffen

Position des GDV

- Rechtsschutzversicherer wollen als aktive Rechtsdienstleister Chancen der Mediation nutzen und die Mediation als zusätzliche Kernleistung etablieren
- Offene Zugangsvoraussetzungen zum "Beruf" des Mediators
- Gleichzeitig Befürwortung einer qualitativ hochwertigen Ausbildung
- Einführung eines Gütesiegels für Mediatoren
- Förderung des Einschlusses des außergerichtlichen
 Mediationssverfahrens in die Allgemeinen Versicherungsbedingungen durch Entwicklung einer unverbindlichen GDV-Musterklausel (seit Juni 2009: § 5a Muster-ARB)

Publikationen







Home | Kontakt | English | Glossar | Sitemap | Impressum | Datenschutz

DIE DEUTSCHEN VERSICHERER

ÜBER UNS PRESSE THI

THEMEN

DATEN & FAKTEN PUBLIKATIONEN

INITIATIVEN

LINKS



Home > Im Streitfall hilft die Rechtsschutzvers...

IM STREITFALL HILFT DIE RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG

Über uns
Presse
Themen
Daten & Fakten
Publikationen
Initiativen
Links

Die Rechtsschutzversicherung hat in der Krise Konjunktur: Das bestätigte sich, als die New-Economy-Blase platzte, und das zeigt sich in der derzeitigen Wirtschaftskrise. So verzeichneten die Rechtsschutzversicherer 2009 mehr als 642.000 Arbeits-Rechtsschutzfälle, ein Plus von 13 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Aber nicht nur in Krisenzeiten sind die Rechtsschutzversicherer für ihre Kunden ein verlässlicher Partner. Streit und Missverständnisse gibt es schließlich in allen Lebenslagen. Sehen und lesen Sie selbst...



Rechtsschutzversicherung: Wie funktioniert sie?

- » Verbraucher-Information "Im Streitfall hilft die Rechtsschutzversicherung" (PDF, 148 KB)
- » Verbraucher-Information "Rechtsschutzversicherer in der Kritik: Nicht nötig, zu teuer, zu lückenhaft" (PDF, 36 KB)

Zahlen und Fakten

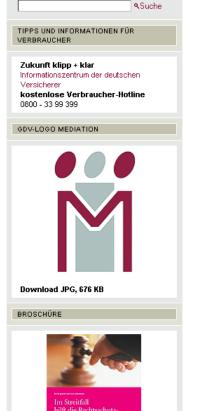
- » Rechtsschutzversicherung in Zahlen PDF, 89 KB
- Streitlust in Deutschland PDF, 49 KB

Mediation: Streiten ohne lange Verfahren

- » Kurz und bündig: Was ist Mediation? PDF, 33 KB
- » Positionen-Artikel "Wir sehen uns nicht vor Gericht" PDF, 396 KB
- » Mediation in der Versicherungswirtschaft PDF, 288 KB
- » Hörfunk-Beitrag "Wir sehen uns nicht vor Gericht" MP3, 2,8 MB

Ihr gutes Recht: Rechtsprechung und Urteile

- » Streitfall Mietverhältnis PDF, 33 KB
- » Urteile Arbeits- und Verwaltungsrecht PDF, 42 KB
- » Urteile und Rechtslage rund um das Thema Pkw PDF, 34 KB





Rechtsschutzversicherung Wegbereiter der Mediation?!

Helmut Plote

Vorsitzender der AG Rechtsschutz Tarif und Bedingungen Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.

