



**WIR KÄMPFEN FÜR IHR GUTES RECHT
ROLAND RECHTSSCHUTZ**

Mediation in Deutschland

Interessantes aus dem ROLAND Rechtsreport 2010



WIR KÄMPFEN FÜR IHR GUTES RECHT.

Aufbau

1. Wir stehen Gewähr bei Fuß

Mediation ist eine gewünschte Alternative – die Rechtsschutzversicherer machen mit

2. Ergebnisse ROLAND Rechtsreport

Einige Ergebnisse des ROLAND Rechtsreport zum Themenkomplex Mediation

3. Wir stehen Gewähr bei Fuß, aber...

... was passiert in der Praxis?

Wir Rechtsschutzversicherer stehen Gewähr bei Fuss

Mediation ist eine gewollte Alternative zu klassischen gerichtlichen Streitfällen

- Gesetzgeber will es
 - Kunden kaufen es
 - RSV dient es als Kundenservice-Thema
- Seit 2009 systematisch auf- und ausgebaut

ROLAND setzt auf Mediation zur nachhaltigen Konfliktlösung

Mediation bei ROLAND heute

- Seit 2008: Ausbildung eigener Mediatoren
 - Weites inhaltliches Spektrum durch Ausbildung nach Centrale für Mediation und als Anwaltsmediator (DAV)
- KompaktPlus Rechtsschutz 2009
 - Mediation als Leistungsart in Produktwelt integriert
- Seit 2010
 - Strukturelle Neuregelung und deutliche Ausweitungen der Mediationsleistungen in den ARB.
 - Auch in den Bereichen Erbrecht und Baurecht

Zukunft der Mediation bei ROLAND

- Mediation auf der Grundlage einer soliden gesetzlichen Basis
 - als Alternative bei versicherten Leistungsarten
 - als zusätzliches Leistungselement in nicht-versicherten Leistungsarten
 - durch ein qualitätsgeprüftes Netzwerk von Mediatoren (im Aufbau)



Mediation: hohes Potenzial – besonders bei langfristigem Involvement der Konfliktparteien

Mediation

- „Strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung oder Vermeidung eines Konfliktes“
- Prinzipien der Mediation
 - Freiwilligkeit
 - Verschwiegenheit
 - Ergebnisoffenheit
 - Allparteilichkeit
- Zielsetzung
 - Konfliktlösung auf der Grundlage tatsächlicher Interessen schafft Basis für zukünftiges Miteinander

Hohes Potenzial der Mediation bei langfristigen Beziehungen – privat wie geschäftlich



*Nachbarschafts-
streitigkeiten*



*Erbschafts-
streitigkeiten*



*Scheidungs-
verfahren*



*Firmenverträge,
z.B. Lieferantenverhältnisse*

Aufbau

1. Wir stehen Gewähr bei Fuß

Mediation ist eine gewünschte Alternative – die Rechtsschutzversicherer machen mit

2. Ergebnisse ROLAND Rechtsreport

Einige Ergebnisse des ROLAND Rechtsreport zum Themenkomplex Mediation

3. Wir stehen Gewähr bei Fuß, aber...

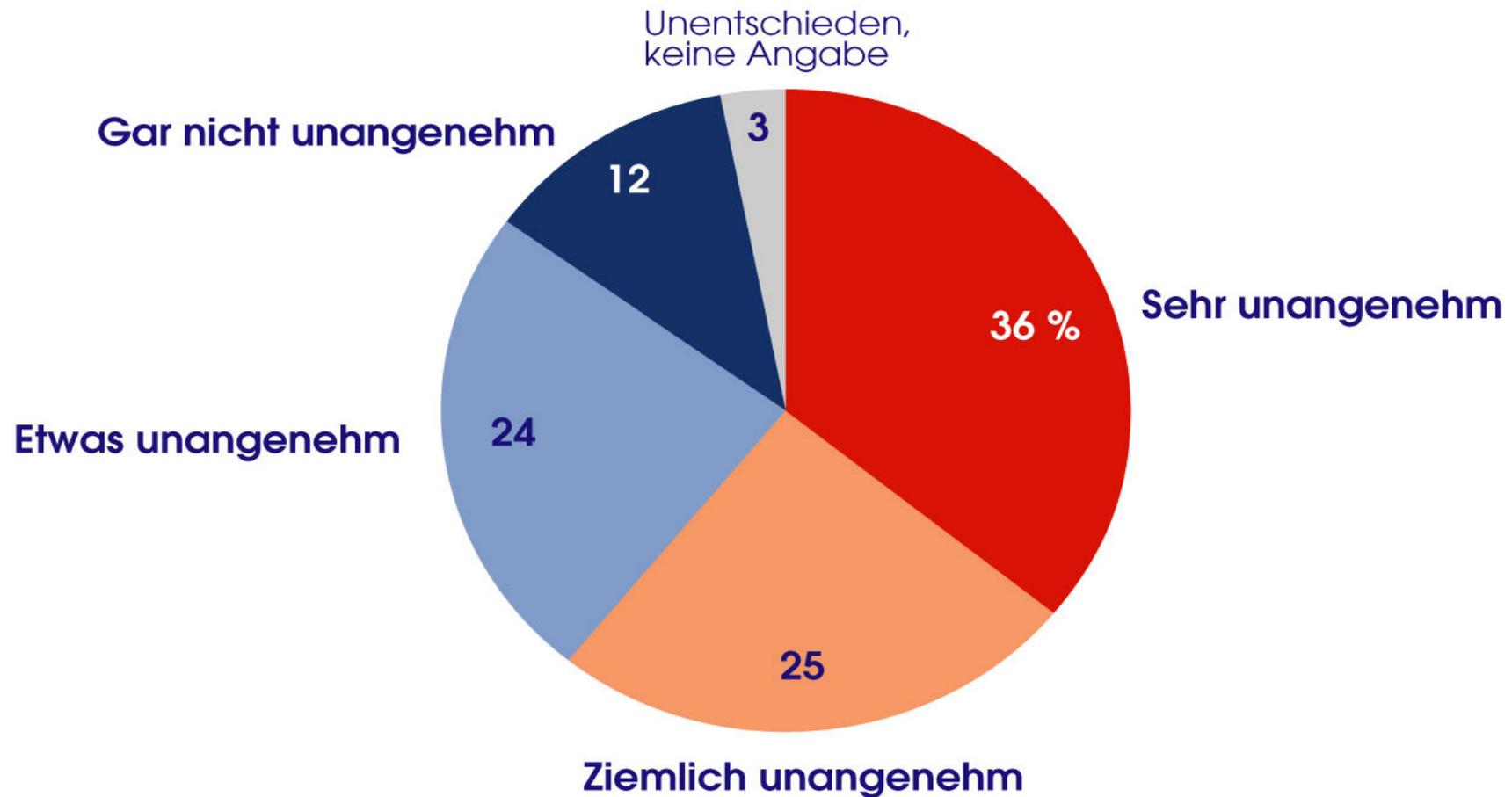
... was passiert in der Praxis?

A large, solid white square graphic positioned to the left of the main text.

Bürger stehen ungern vor Gericht

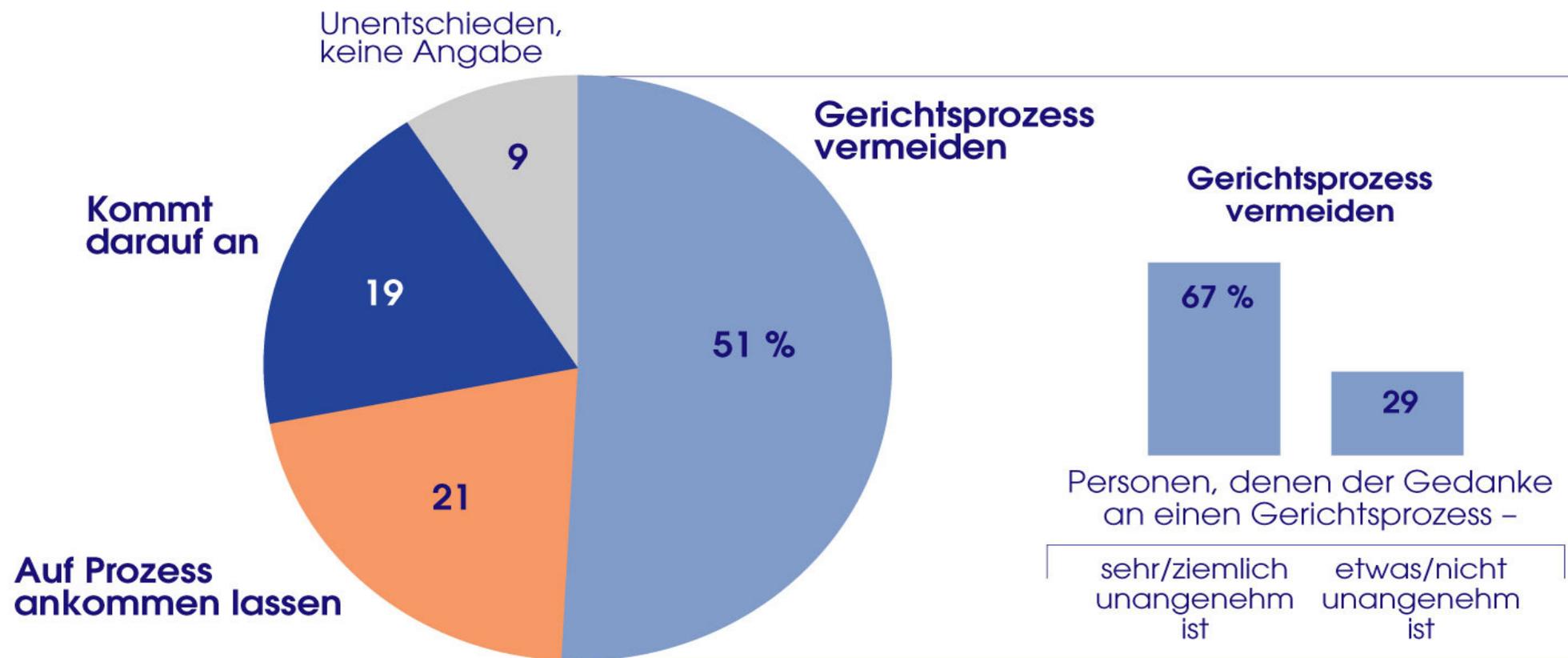
Gedanke an eine Prozessbeteiligung ist unangenehm

Frage: "Wie unangenehm ist Ihnen der Gedanke, dass Sie selbst in einen Gerichtsprozess verwickelt sein könnten?"



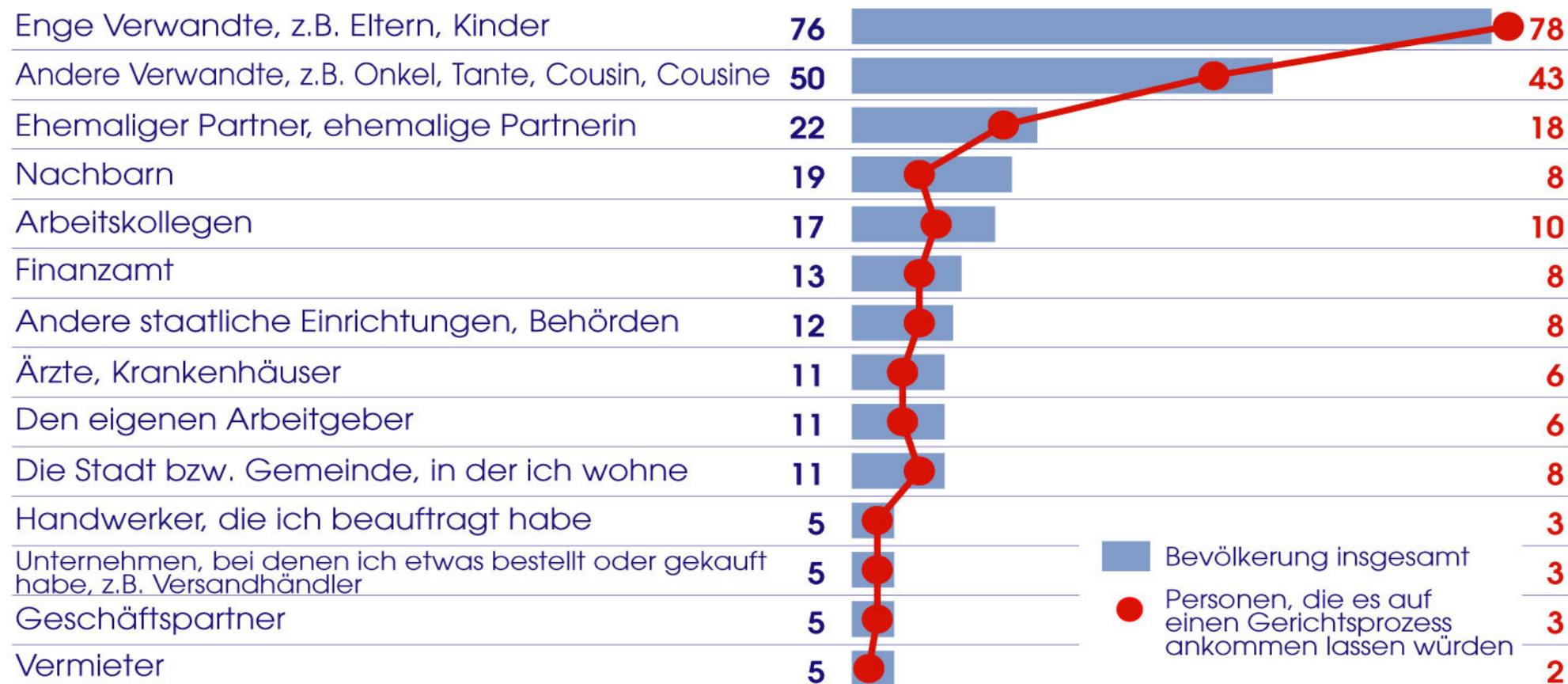
Mehrheit möchte Gerichtsprozesse vermeiden

Frage: "Wenn es darum geht, ob man wegen eines Streits vor Gericht gehen würde, sind die Menschen ja ganz verschieden. Die einen wollen einen Gerichtsprozess möglichst vermeiden und würden daher nachgeben, auch wenn sie sich im Recht fühlen. Die anderen würden es auf einen Gerichtsprozess ankommen lassen, um ihr Recht durchzusetzen. Zu welcher Gruppe würden Sie sich zählen?"



Hohe emotionale Hürden beim Gerichtsprozess gegen Familienangehörige

Frage: "Es kann ja durchaus Personen und Einrichtungen geben, gegen die man nicht gerichtlich vorgehen würde, selbst wenn man sich im Recht fühlt. Wie ist das bei Ihnen: Gegen wen von dieser Liste würden Sie nicht gerichtlich vorgehen, selbst wenn Sie sich im Recht fühlen?"

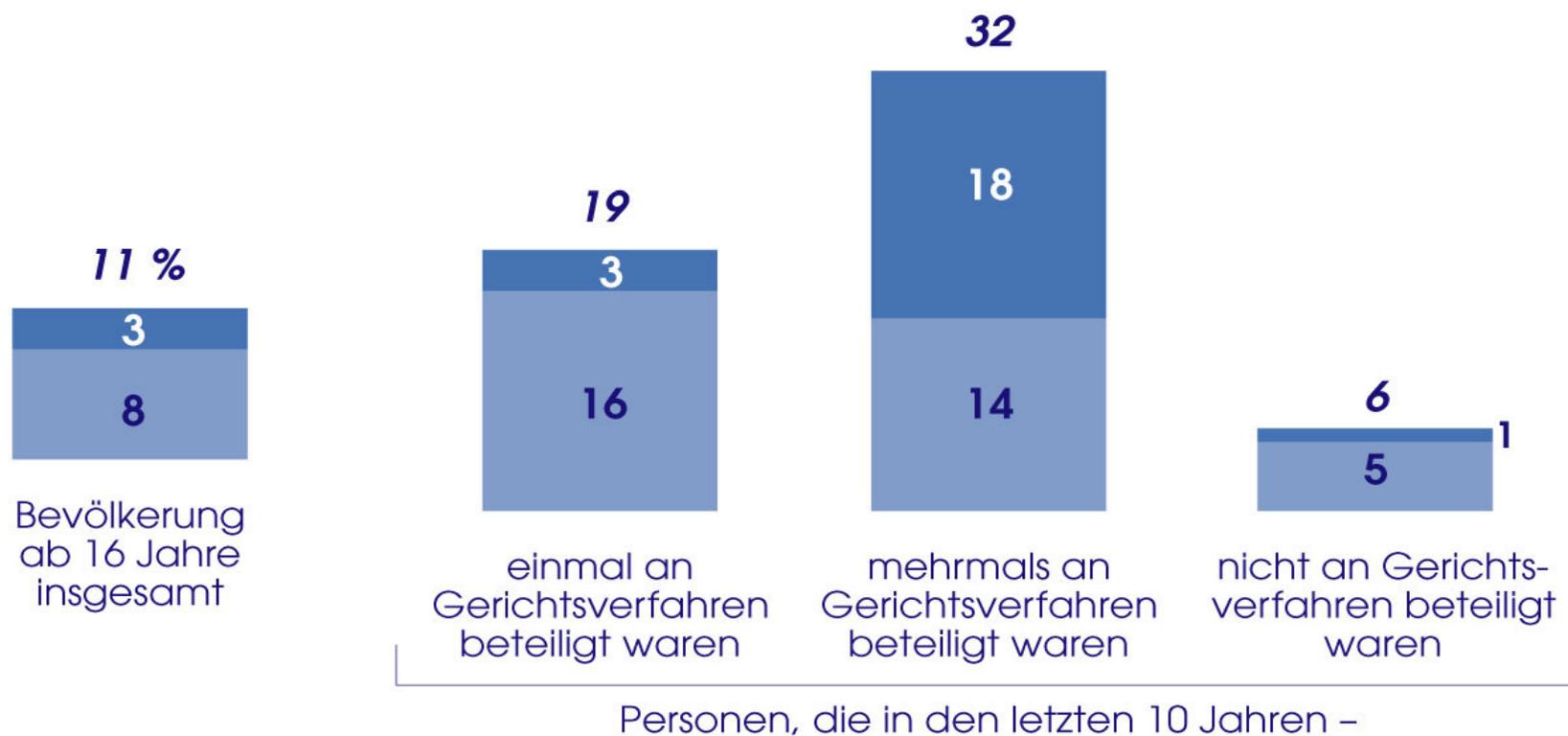


Bekanntheit und Bewertung von Mediationsverfahren

Jeder Zehnte regelt Rechtsstreitigkeiten auch außergerichtlich

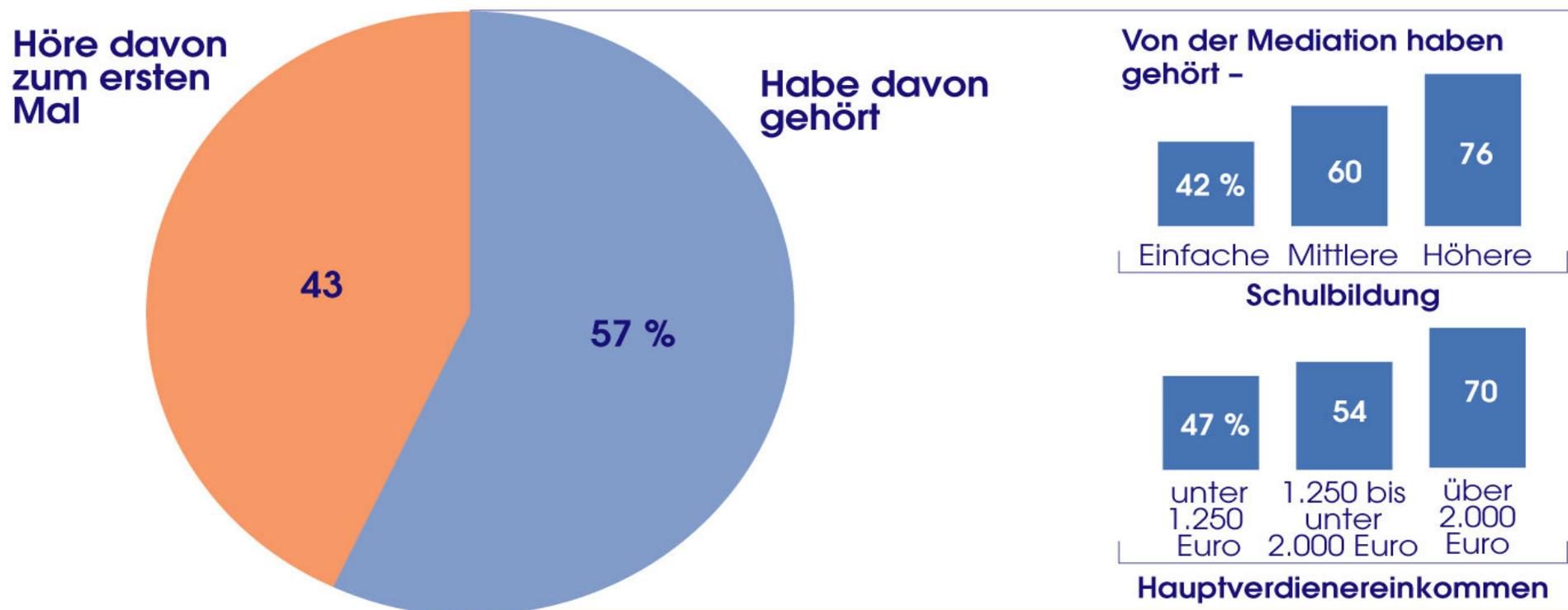
Frage: "Waren Sie in den letzten 10 Jahren einmal oder mehrmals an einem Rechtsstreit beteiligt, der außergerichtlich beigelegt wurde, oder war das nicht der Fall?"

Beteiligung an außergerichtlicher Streitbeilegung -



Mediationsverfahren überraschend weit bekannt

Frage: "Wenn man bei einer rechtlichen Auseinandersetzung nicht mehr weiterkommt, gibt es neben dem Gerichtsverfahren auch die Möglichkeit der sogenannten 'Mediation'. Dabei versuchen die beiden Streitparteien mit Hilfe eines unabhängigen Vermittlers, eines sogenannten Mediators, gemeinsam zu einer Konfliktlösung zu kommen. Haben Sie von der Möglichkeit der 'Mediation' schon einmal gehört, oder hören Sie davon jetzt zum ersten Mal?"



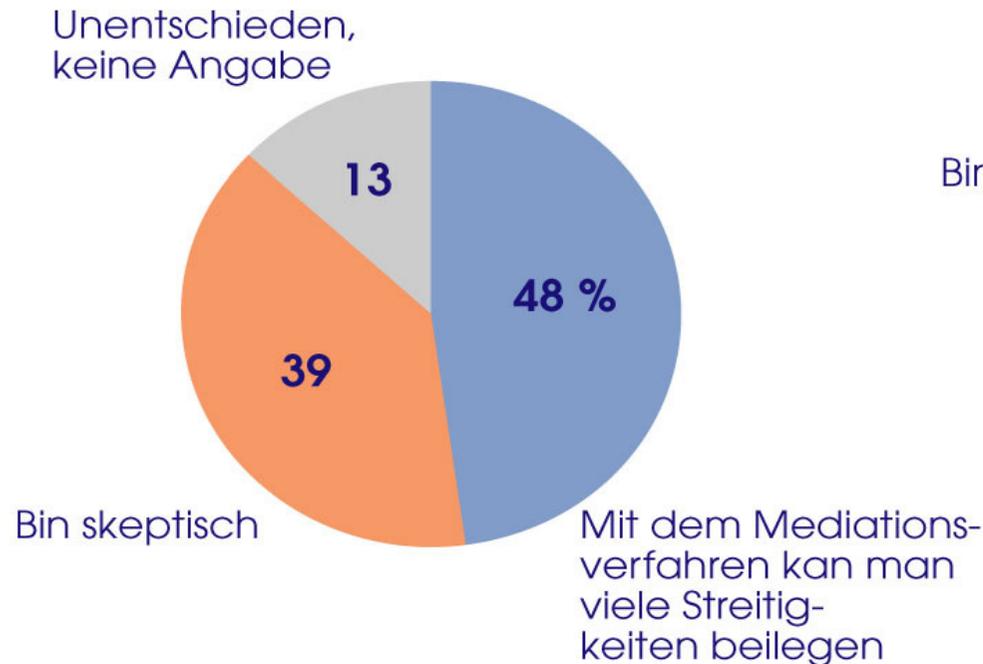
Beschreibung des Mediationsverfahrens

- *Die Teilnahme an Mediationsverfahren ist freiwillig*
- *Die beiden Streitparteien versuchen mit Hilfe eines unabhängigen Vermittlers, eines sogenannten Mediators, gemeinsam zu einer Konfliktlösung zu kommen*
- *Die beiden Streitparteien wählen den Mediator gemeinsam aus*
- *Der Mediator unterstützt die beiden Streitparteien lediglich bei der Suche nach einer Konfliktlösung, er trifft selbst keine Entscheidungen und schlägt keine möglichen Lösungen vor*
- *Die gemeinsam gefundene Lösung beruht auf der Einigung der beiden Parteien*

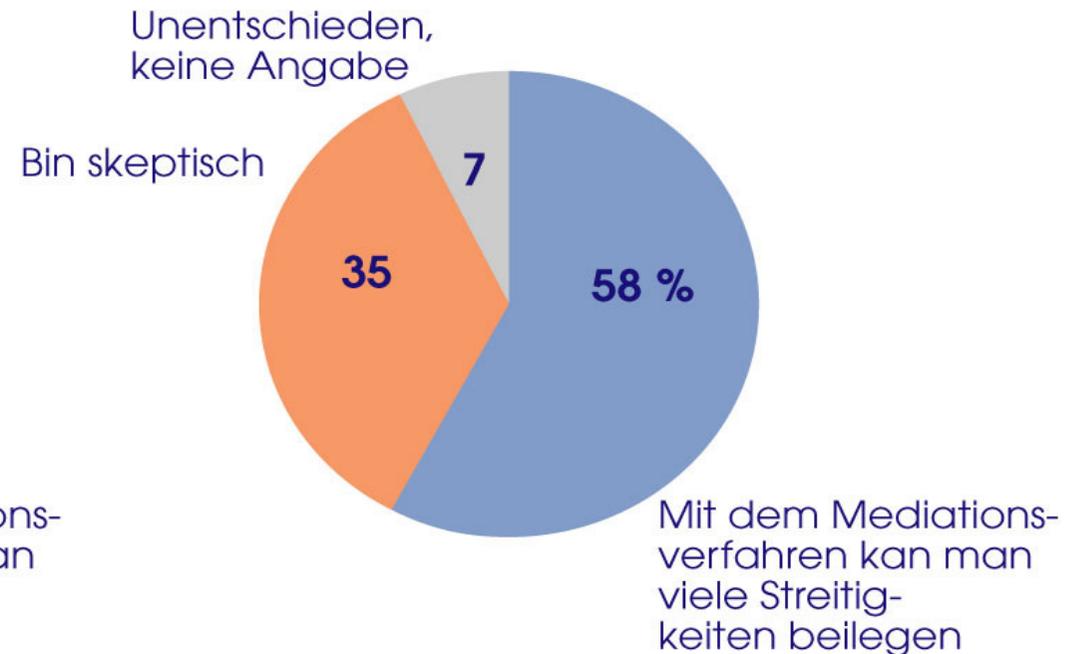
Mehrheit glaubt an Erfolgchancen der Mediation

Frage: "Einmal ganz allgemein gefragt: Glauben Sie, dass man mit einem Mediationsverfahren viele rechtliche Auseinandersetzungen beilegen kann, oder sind Sie da jskeptisch?"

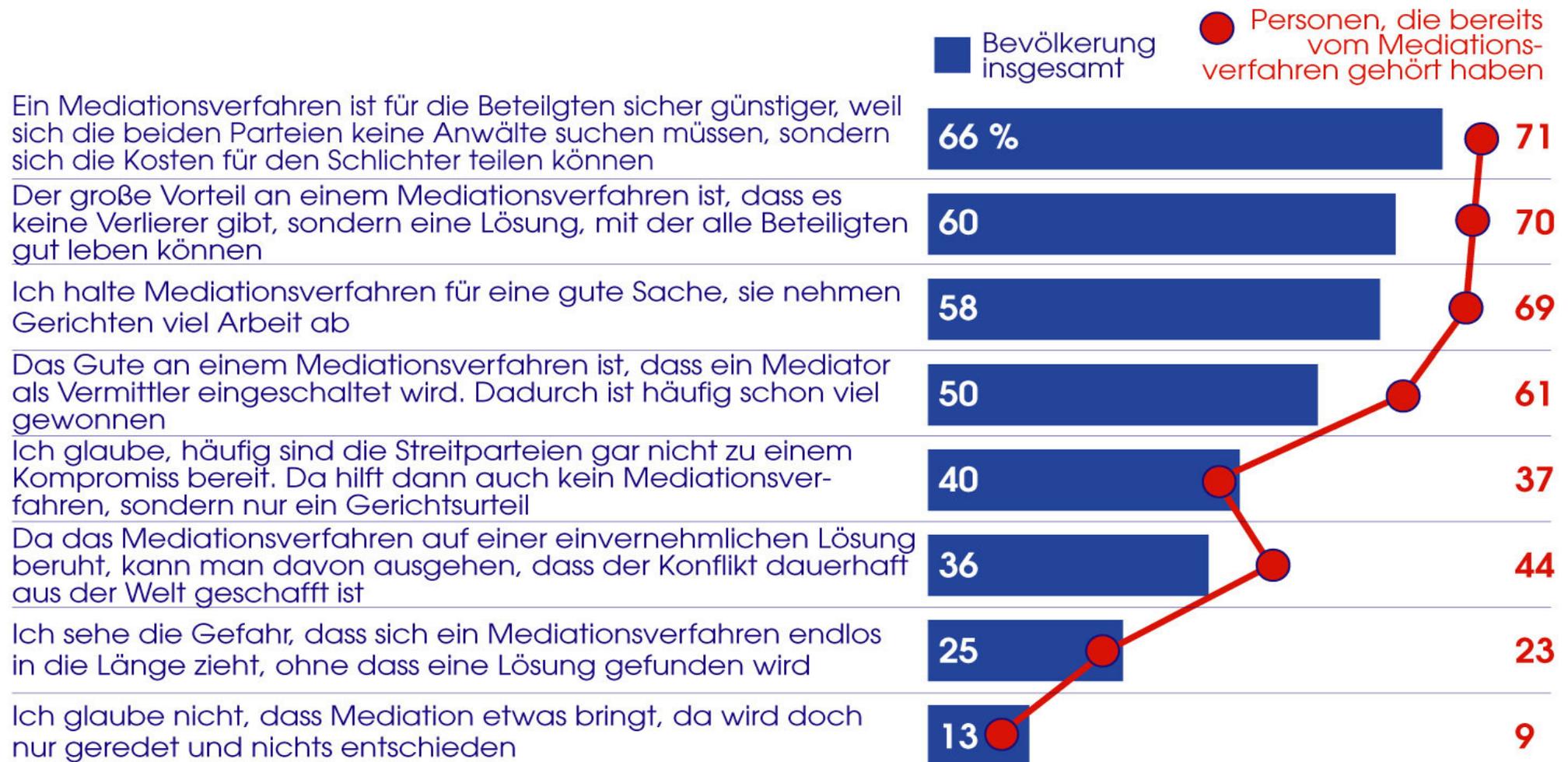
Bevölkerung insgesamt



Personen, die schon einmal vom Mediationsverfahren gehört haben

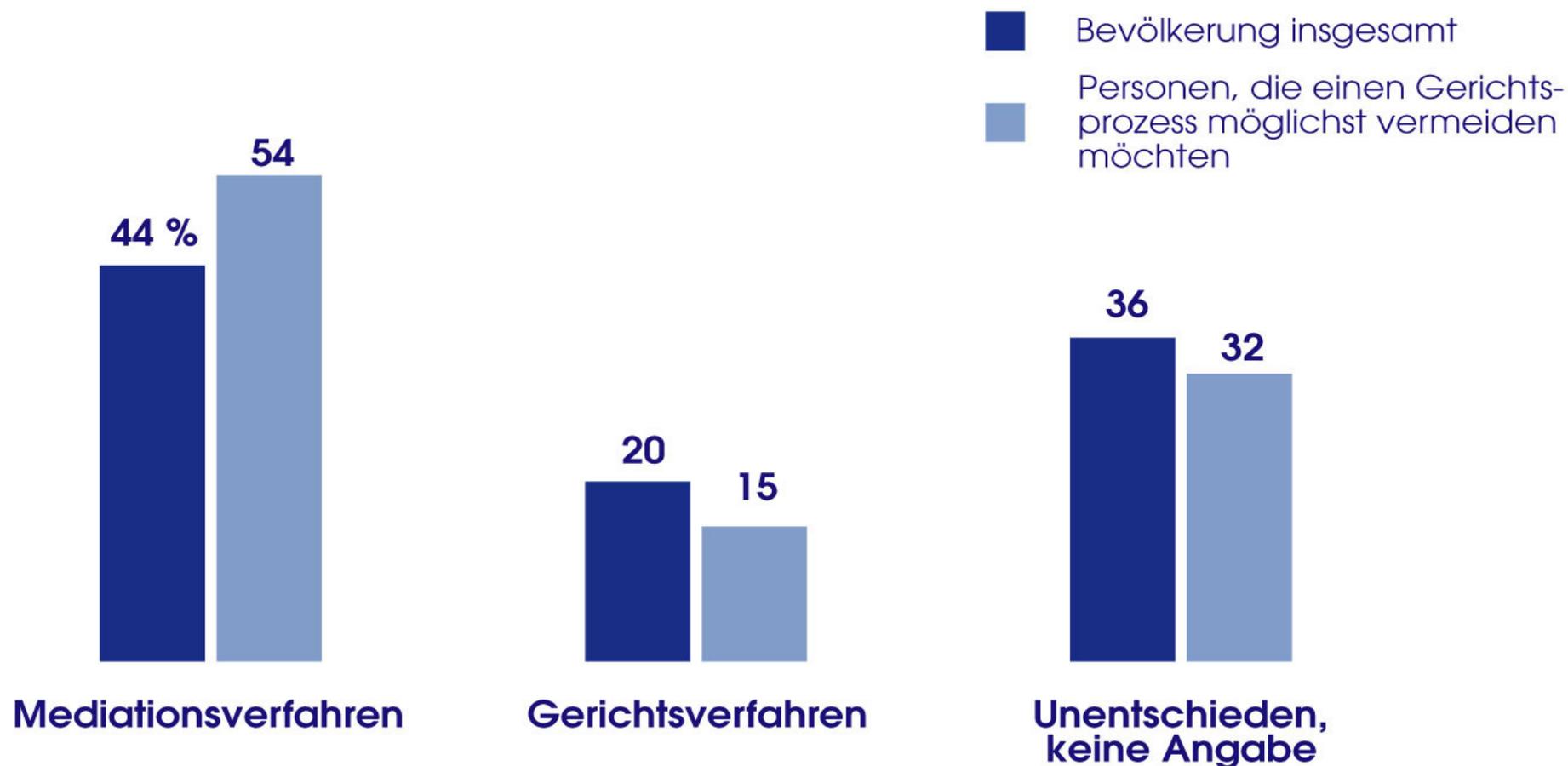


Positive Einstellungen zur Mediation überwiegen



Mediationsverfahren bevorzugt

Frage: "Wenn Sie die Wahl hätten, welches Verfahren würden Sie bei einer rechtlichen Auseinandersetzung bevorzugen: ein Gerichtsverfahren oder ein Mediationsverfahren?"



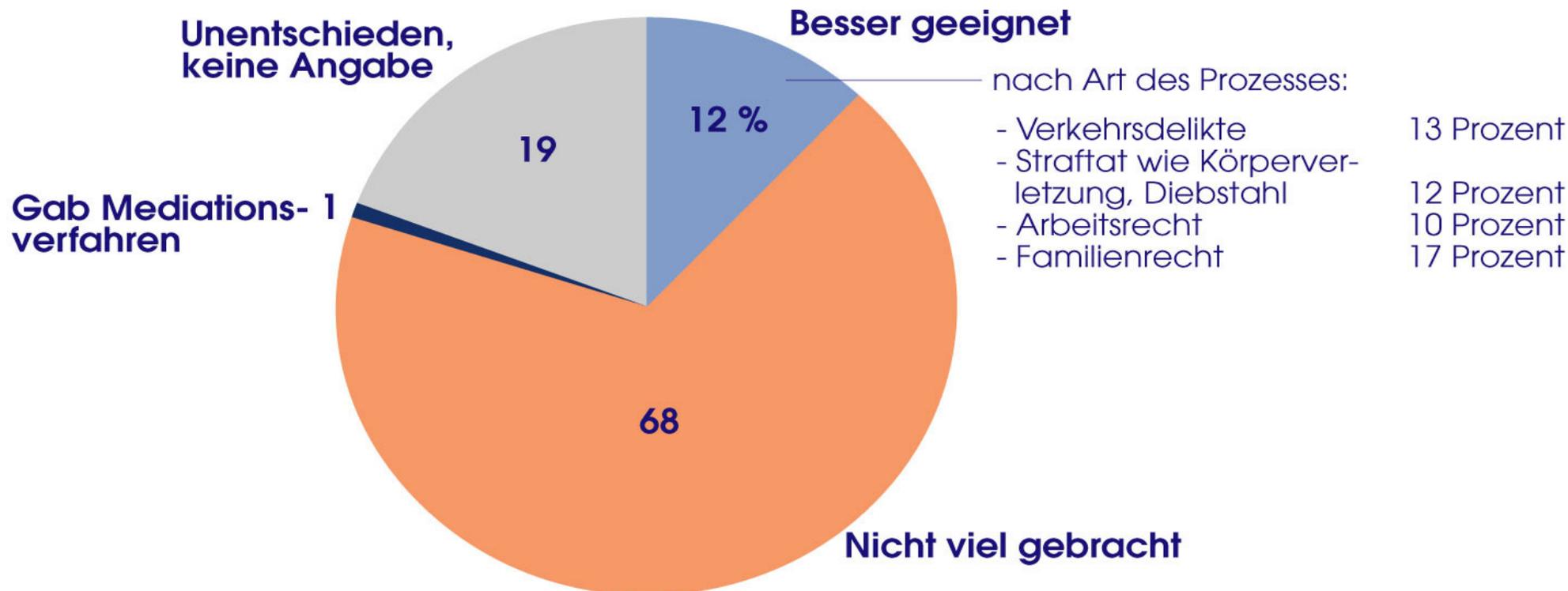
Aber sehr unterschiedliche Bewertung je nach Art des Streitfalls

Frage: "Bei welchen Auseinandersetzungen kann man mit einem Mediationsverfahren besonders gute Ergebnisse erzielen, und bei welchen ist ein Gerichtsverfahren besser geeignet?" (Vorlage eines Kartenspiels)



Im Rückblick hält jeder achte Prozesserefarene Mediation für vorteilhafter als den Gerichtsprozess

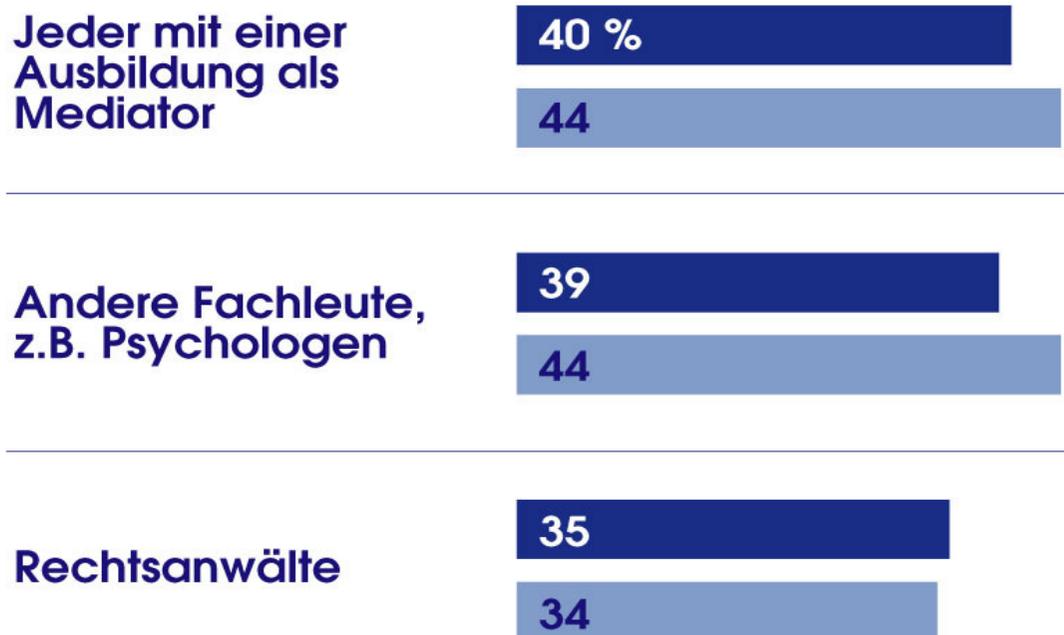
Frage: "Wenn Sie einmal an die rechtliche Auseinandersetzung bzw. die rechtlichen Auseinandersetzungen denken, an denen Sie in den letzten 10 Jahren beteiligt waren: Glauben Sie, dass ein Mediationsverfahren besser geeignet gewesen wäre, um die Auseinandersetzung beizulegen, oder glauben Sie das nicht, hätte ein Mediationsverfahren nicht viel gebracht?"



Mediatoren müssen nach Meinung der Bevölkerung keine Juristen sein

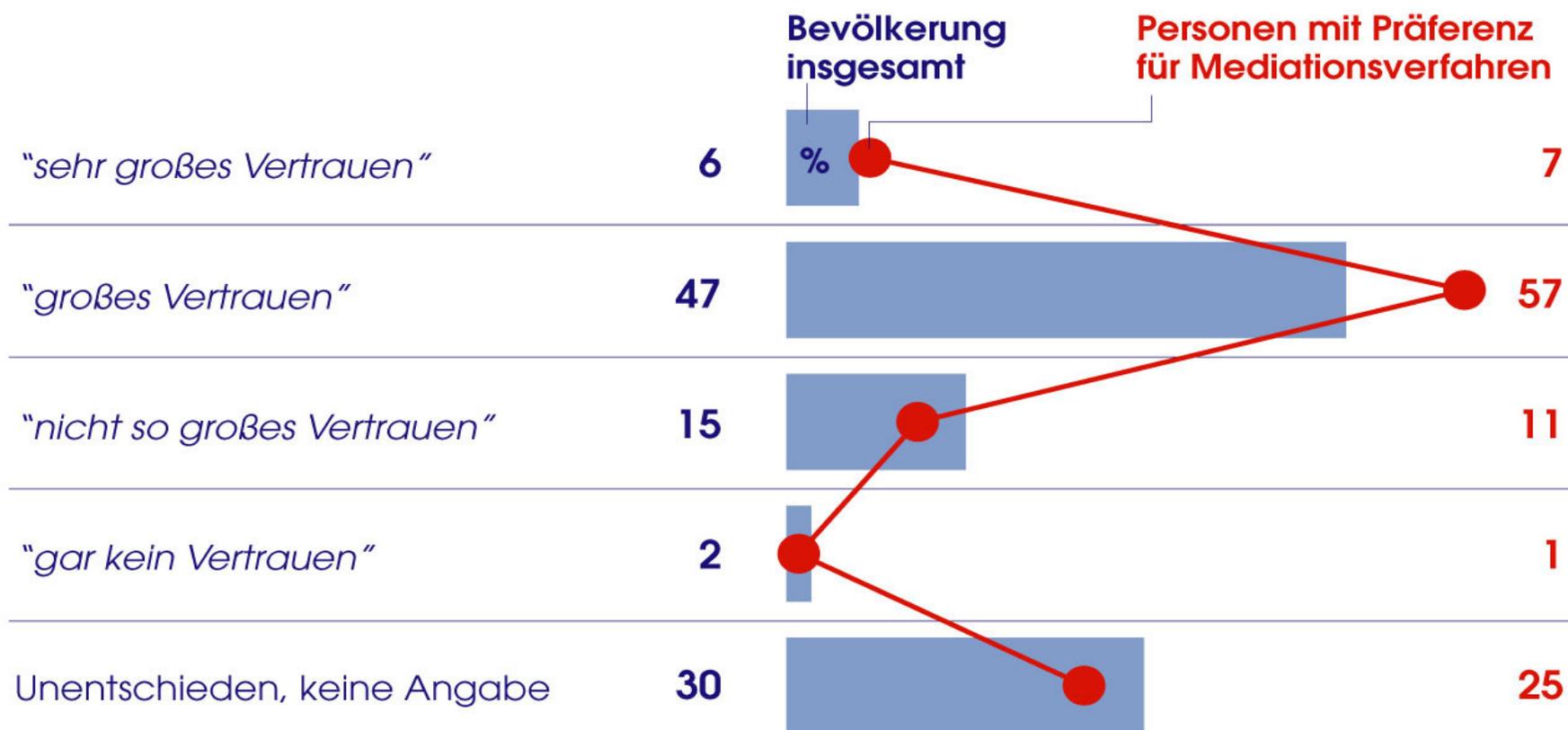
*Frage: "Wer ist Ihrer Meinung nach als Mediator besonders gut geeignet: Rechtsanwälte, weil nur sie einen Überblick über die rechtlichen Folgen haben, andere Fachleute, wie z.B. Psychologen, weil es vor allem darum geht, zwischen den Streitparteien zu vermitteln, oder jeder, der eine Ausbildung als Mediator gemacht hat?"
(Mehrfachnennungen möglich)*

■ Bevölkerung insgesamt
■ Personen, die bereits vom Mediationsverfahren gehört haben



Großes Vertrauen in die eigene Rechtsschutz-Versicherung bei Mediationsverfahren ...

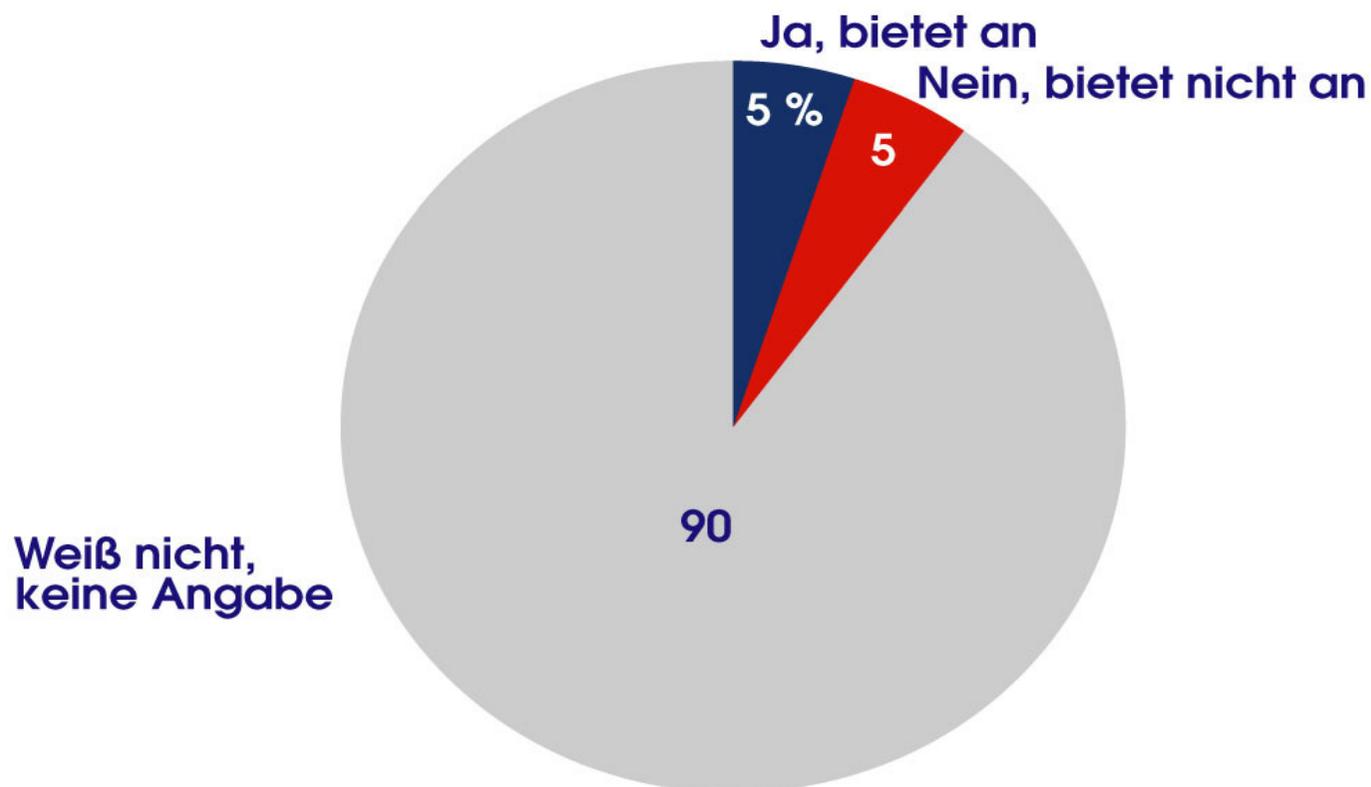
Frage: "Das ist vielleicht nicht ganz einfach zu sagen, aber wie viel Vertrauen hätten Sie zu Ihrer Rechtsschutz-Versicherung, wenn es speziell um das Thema Mediation geht, also z.B. die Auswahl eines geeigneten Mediators? Würden Sie sagen ..."



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Personen ab 16 Jahre, deren Rechtsschutz-Versicherung keine Unterstützung bei Mediationsverfahren anbietet bzw. die nicht wissen, ob ihre Rechtsschutz-Versicherung Unterstützung bei Mediationsverfahren anbietet
 Quelle: Allensbacher Archiv, IfD-Umfrage 10061 (September 2010)

... aber Unterstützung bei Mediationsverfahren durch Rechtsschutz bei den Versicherten noch weitgehend unbekannt

Frage: "Manche Rechtsschutz-Versicherungen bieten ihren Versicherten auch Unterstützung bei Mediationsverfahren an, z.B. bei der Auswahl eines geeigneten Mediators. Vielleicht wissen Sie das zufällig: bietet Ihre Versicherung eine solche Unterstützung an, oder ist das nicht der Fall?"



Aufbau

1. Wir stehen Gewähr bei Fuß

Mediation ist eine gewünschte Alternative – die Rechtsschutzversicherer machen mit

2. Ergebnisse ROLAND Rechtsreport

Einige Ergebnisse des ROLAND Rechtsreport zum Themenkomplex Mediation

3. Wir stehen Gewähr bei Fuß, aber...

... was passiert in der Praxis?

Wir Rechtsschutzversicherer stehen Gewähr bei Fuss, aber es kommen noch nicht viele...

Nachfrage nach Präsenzmediation ist ausbaufähig

- Nachfrage noch gering, wir rechnen wie bei anderen Produktinnovationen mit steigender Nachfrage
- Wir müssen dafür sorgen, dass unsere Kunden das kennen und als echte Alternative begreifen
- Gesetz wird das Thema weiter befördern

Vielen Dank.