

Auf einen Blick macht es Klick

Praktische Interventionen mit Piktogrammen in der Mediation
 Konfliktmanagement-Kongress 2017 – Handout zum Workshop

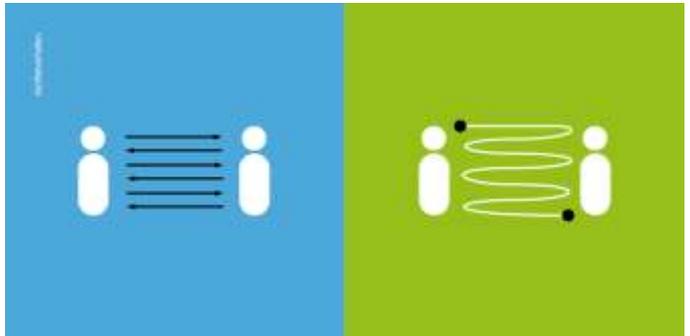
Agenda Forum 4A

-  Hintergrund + Prinzipien
-  => Praxistool
-  Übertragungseffekt
-  Überraschungseffekt
-  => Gruppentool
-  Prozessorientierter Ansatz
-  Personenorientierter Ansatz

Konflikt / Seite 62



Konfliktverhalten / Seite 66



Wertschätzung / Seite 110



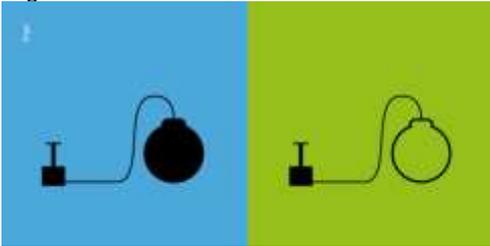
Selbstbestimmung / Seite 88



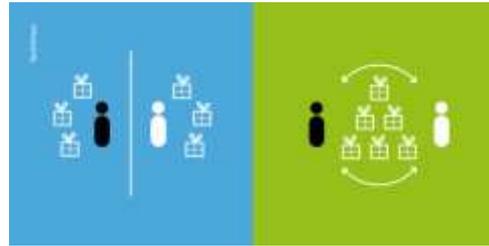
Auf einen Blick macht es Klick

Die Metapher ist weit klüger als ihr Verfasser und so sind es viele Dinge. Wer Augen hat, der sieht (alles) in allem.
Georg Christoph Lichtenberg

Ärger / Seite 18



Bedürfnisse / Seite 20



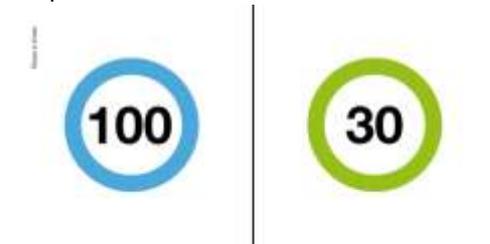
Einstellung zum Konflikt / Seite 32



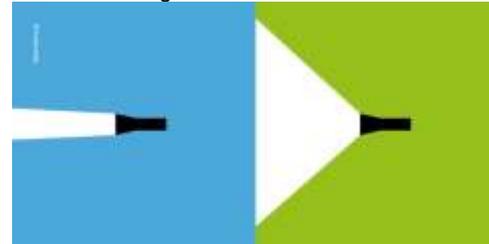
Kreativität / Seite 70



Tempo in Krisen / Seite 100



Wahrnehmung / Seite 108



Risiko / Seite 84



Gedankenhygiene / Seite 46



Entwicklung / Seite 36



Problemanalyse / Seite 82



Kontrolle / Seite 68



Erfolg / Seite 38

