

**Konfliktlösungsunterstützung
als Dienstleistung
für die deutsche
Rechtsschutzbranche**

Konfliktlösungsunterstützung

▶ Gegenstand der KLU[®]

▶ Einsatzgebiete der KLU[®]

▶ Nutzen der KLU[®]

▶ Potenziale der KLU[®]

► **Gegenstand der KLU[®]**

Konfliktlösungsunterstützung

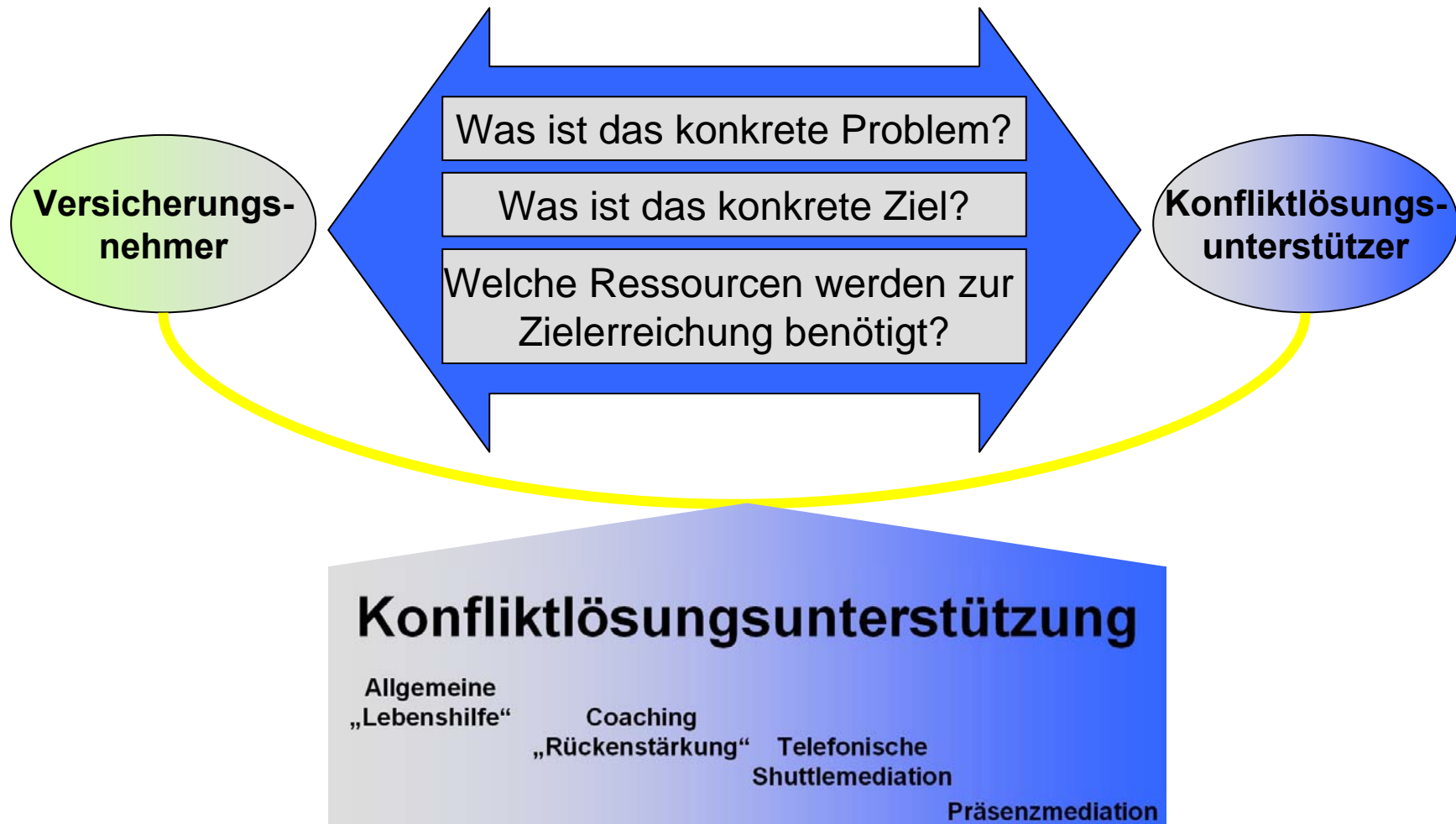
Allgemeine
„Lebenshilfe“

Coaching
„Rückenstärkung“

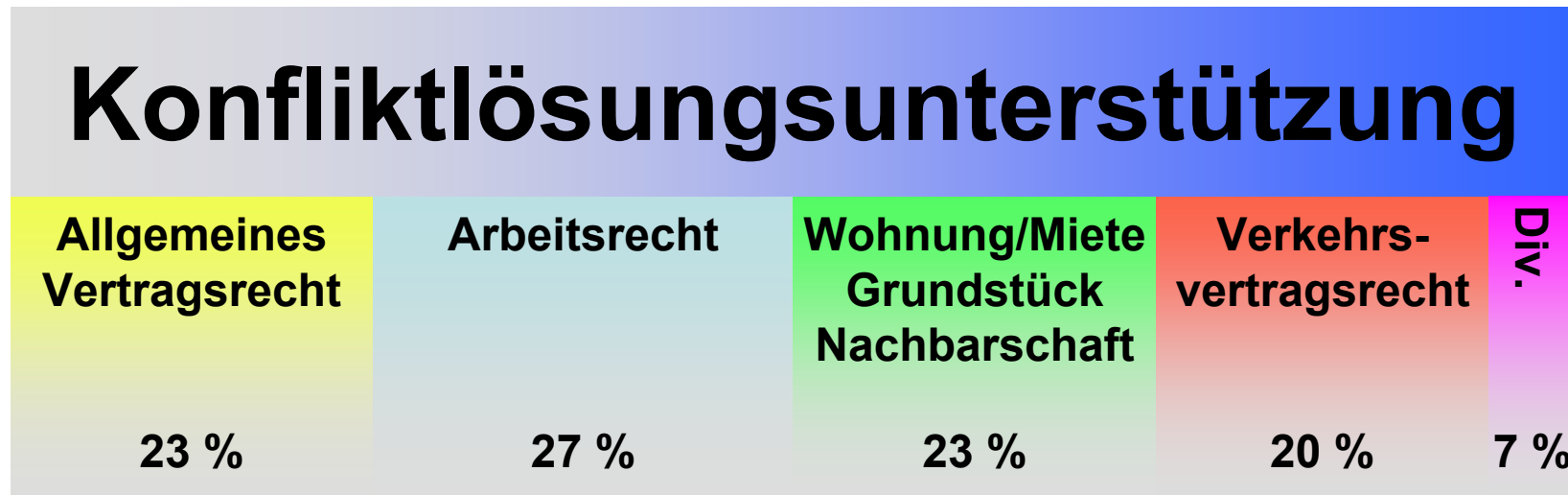
Telefonische
Shuttlemediation

Präsenzmediation

► **Gegenstand der KLU[®]**



► Einsatzgebiete der KLU[®]



► **Nutzen der KLU[®]**

◆ **Schnelle Ergebnisse**

◆ **Hohe Kundenzufriedenheit**

◆ **Ressourcenschonend**

◆ **Interessenbasiert**

◆ **Beziehungsschonend**

◆ **Vertraulich**

Nachteile

◆ **Lösungsquoten 76 % - 81 %**

► **Potenziale der KLU[®]**

ca. 3,6 Mio. Fälle

ca. 150.000 bis
200.000 Fälle

derzeitige Potenzialausnutzung von 10 – 15 %

