

Rechtsschutzversicherung Wegbereiter der Mediation?!

Helmut Plote

Vorsitzender der AG Rechtsschutz Tarif und Bedingungen
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.

Rechtssuchende wollen Konflikte schnell und dauerhaft lösen

Ergebnisse einer repräsentativen Forsa-Umfrage 2009

- 80 % der Befragten wissen eher wenig über Alternativen zum Gang vor ein Gericht
- 68 % der Befragten geben an, dass beide Seite von einem Kompromiss profitieren
- Mehr als 70 % der Befragten sehen Vorteile eines Kompromisses in
 - der nachhaltigen Schlichtung eines Streits
 - einer schnellen Einigung

Mediation bietet große Chancen

Interessengerechte Konfliktlösung

- „Strukturiertes, freiwilliges und eigenverantwortliches Verfahren zur konsensualen Beilegung eines Konflikts“
- Prinzipien der Mediation
 - informiert
 - verschwiegen
 - ergebnisoffen
 - allparteilich
- Durch Wahrung individueller Interessen wird die Basis für ein künftiges Miteinander geschaffen

Position des GDV

- Rechtsschutzversicherer wollen als aktive Rechtsdienstleister Chancen der Mediation nutzen und die Mediation als zusätzliche Kernleistung etablieren
- Offene Zugangsvoraussetzungen zum “Beruf” des Mediators
- Gleichzeitig Befürwortung einer qualitativ hochwertigen Ausbildung
- Einführung eines Gütesiegels für Mediatoren
- Förderung des Einschlusses des außergerichtlichen Mediationsverfahrens in die Allgemeinen Versicherungsbedingungen durch Entwicklung einer unverbindlichen GDV-Musterklausel (seit Juni 2009: § 5a Muster-ARB)

Publikationen



Recht gehabt und auch bekommen

Im Streitfall hilft die Rechtsschutzversicherung

Recht bekommen ohne Rechtsstreit?

Wiele Streitigkeiten laufen oft klein an, aber langsam schaukeln sie sich hoch und am Ende sprechen beide Seiten nicht mehr miteinander. Dem Bruchverbot folgt schließlich der Gang vor ein Gericht und damit beginnt häufig ein langwieriger und nervenaufreibender Rechtsstreit. Aber es gibt auch andere, denn es gibt eine Möglichkeit zu Ihrem Recht zu kommen, ohne langen Rechtsstreit.

VERSICHERUNGEN
klipp & klar

12

DIE DEUTSCHEN VERSICHERER

ÜBER UNS

PRESSE

THEMEN

DATEN & FAKTEN

PUBLIKATIONEN

INITIATIVEN

LINKS



Home > Im Streitfall hilft die Rechtsschutzvers...

IM STREITFALL HILFT DIE RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG

Die Rechtsschutzversicherung hat in der Krise Konjunktur: Das bestätigte sich, als die New-Economy-Blase platzte, und das zeigt sich in der derzeitigen Wirtschaftskrise. So verzeichneten die Rechtsschutzversicherer 2009 mehr als 642.000 Arbeits-Rechtsschutzfälle, ein Plus von 13 Prozent gegenüber dem Vorjahr. Aber nicht nur in Krisenzeiten sind die Rechtsschutzversicherer für ihre Kunden ein verlässlicher Partner. Streit und Missverständnisse gibt es schließlich in allen Lebenslagen. Sehen und lesen Sie selbst...



Über uns

Presse

Themen

Daten & Fakten

Publikationen

Initiativen

Links

**Rechtsschutzversicherung:
Wie funktioniert sie?**

- >> Verbraucher-Information "Im Streitfall hilft die Rechtsschutzversicherung" (PDF, 148 KB)
- >> Verbraucher-Information "Rechtsschutzversicherer in der Kritik: Nicht nötig, zu teuer, zu lückenhaft" (PDF, 36 KB)

Zahlen und Fakten

- >> Rechtsschutzversicherung in Zahlen (PDF, 89 KB)
- >> Streitlust in Deutschland (PDF, 49 KB)

**Mediation:
Streiten ohne lange Verfahren**

- >> Kurz und bündig: Was ist Mediation? (PDF, 33 KB)
- >> Positionen-Artikel "Wir sehen uns nicht vor Gericht" (PDF, 396 KB)
- >> Mediation in der Versicherungswirtschaft (PDF, 288 KB)
- >> Hörfunk-Beitrag "Wir sehen uns nicht vor Gericht" (MP3, 2,8 MB)

**Ihr gutes Recht:
Rechtsprechung und Urteile**

- >> Streitfall Mietverhältnis (PDF, 33 KB)
- >> Urteile Arbeits- und Verwaltungsrecht (PDF, 42 KB)
- >> Urteile und Rechtslage rund um das Thema Pkw (PDF, 34 KB)

**TIPPS UND INFORMATIONEN FÜR
VERBRAUCHER**

Zukunft klipp + klar
Informationszentrum der deutschen
Versicherer
kostenlose Verbraucher-Hotline
0800 - 33 99 399

GDV-LOGO MEDIATION

[Download JPG, 676 KB](#)
BROSCHÜRE


Rechtsschutzversicherung Wegbereiter der Mediation?!

Helmut Plote

Vorsitzender der AG Rechtsschutz Tarif und Bedingungen
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.