

Titel: Professioneller Umgang mit Konflikten in Unternehmen und Organisationen

Untertitel: Weshalb sollten Unternehmen und Organisationen in ein modernes Konfliktmanagement investieren?

Jürgen Briem, SAP AG

Konflikte in Unternehmen und Organisationen sind nicht ungewöhnlich, sondern gehören zum Alltag. Gut ausgetragen, stellen sie eine Bereicherung der Zusammenarbeit dar.

Als mehrfacher „Arbeitgeber des Jahres“ ist SAP weltweit ein Begriff für Innovation und Fortschritt: Dass Konflikte im Arbeitsleben existieren, ist für SAP nichts befremdliches, sondern ein Anlass, darüber nachzudenken, wie Konflikte besser für Wachstum und Entwicklung genutzt werden können.

Herr Briem, verantwortlich bei SAP für die Einführung eines Konfliktmanagementsystems, erläutert wie ein weltweit agierendes Unternehmen sich mit dieser Thematik auseinandersetzt und berichtet von den Erfahrungen bei der Einführung eines derartigen Systems.

Die Fragen, die im Vortrag behandelt werden, sind u.a.:

- Was bewegt Unternehmen, sich intensiv mit dem Thema „Verbesserung im Umgang mit Konflikten“ zu beschäftigen?
- Welche Vorteile bietet ein Konfliktmanagementsystem einem Unternehmen?
- Was sind die Treiber? Was die Herausforderungen?
- Was bedeutet das für die Arbeitnehmerschaft?
- Ist das nicht Konkurrenz zum Betriebsrat?
- Kann man solch ein System – trotz unterschiedlicher Kulturen – weltweit einführen?
- Worauf müssen Unternehmen achten, wenn sie sich mit der Systematisierung von Konfliktmanagement beschäftigen?
- Welche Rolle spielt Mediation in einem derartigen System?
- Wie ist der Stand der Entwicklung?
- Welche Erfahrungen gibt es in der Unternehmenslandschaft in Deutschland?
- Welche Rolle spielt der „Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft“?