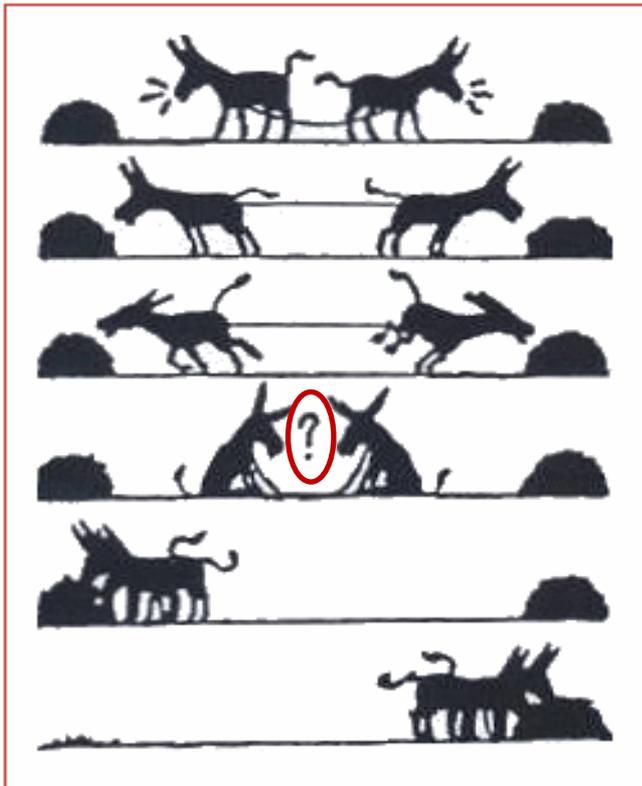




Konfliktmanagement-Kongress 2014

FORUM Y: Schule und Mediation



Professionelles Konfliktmanagement in Schulen

Juliane Kesel

Leitung

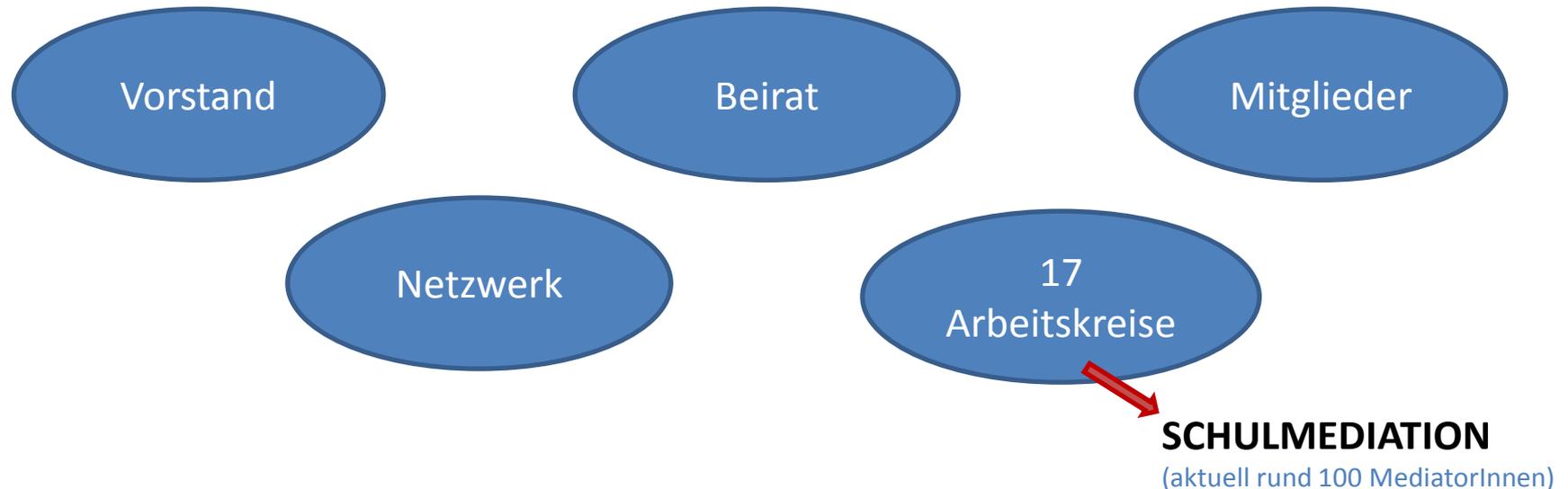
MZM Arbeitskreis Schulmediation



Die Mediationszentrale München e.V.

GEMEINNÜTZIGER VEREIN

Vereinszweck: Förderung konsensueller Verfahren / Beratung und Clearing





Das System Schule heute

Träger / Dienstherr
Schulaufsicht

Schulleitung

ClubbetreuerInnen

SchülerInnen

Familien

Schulangestellte

SchulsozialarbeiterIn

SCHULE

Lehrkräfte

SozialpädagogIn

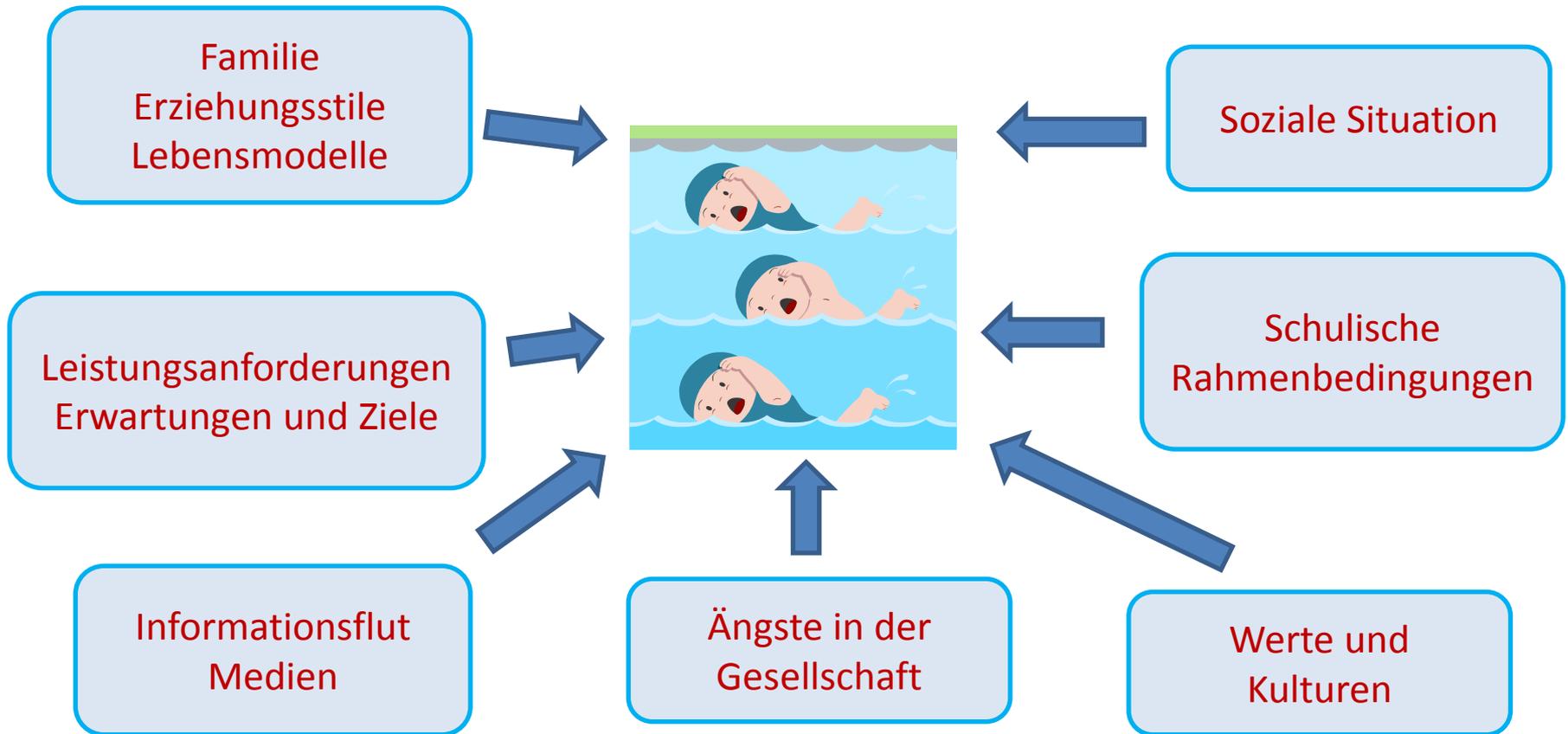
Eltern

SchulpsychologIn

Hort-, Ganztags- und
MittagsbetreuerInnen



Vielfalt und Konfliktpotential





Konfliktfelder in der Schule

SchülerIn SchülerIn(nen)	LehrerIn SchülerIn(nen)	LehrerIn Mutter / Vater	LehrerIn Elternsprecher
Schulleitung Kollegium o. Angestellte	Schulleitung LehrerIn	Schulleitung Eltern	Schulleitung Elternbeirat
LehrerIn LehrerIn	LehrerIn Mittagsbetreuer u.a.	Eltern Mittagsbetreuer u.a.	Eltern Eltern



Grundidee



- Unterstützung aller Mitglieder der Schule
- professionell
- systemneutral und unabhängig
- flankierend
- ansprechbar

Ziele



- Frühe Deeskalation im Einzelfall
- Verbesserung der Kommunikation
- Prophylaxe
- Nachhaltigkeit
- Konfliktkultur als Teil von Schulkultur

Umsetzung



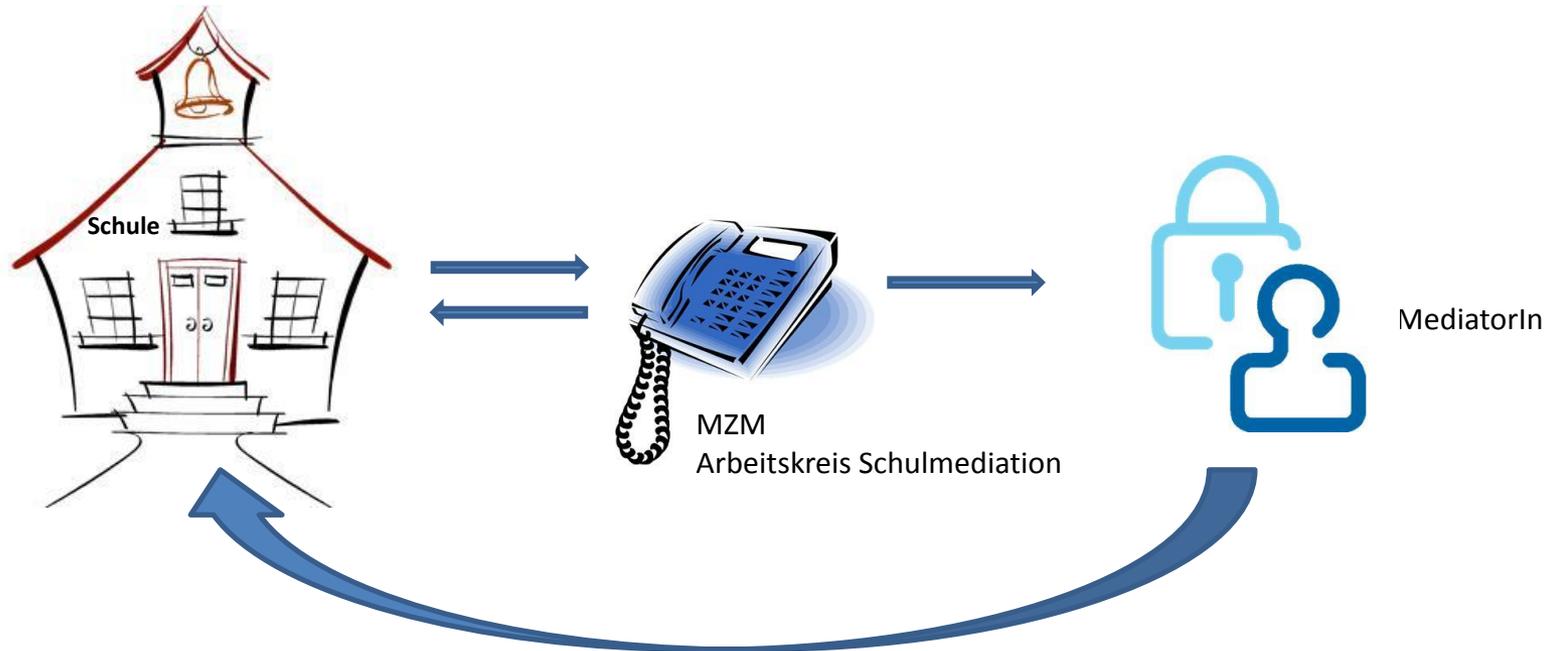
- Präsenz
- Schnelle Unterstützung
- Bedarfsgerechte Hilfe
- Nachfassen und begleiten

Schulmediation als Teil von Bildung im Alltag
Für Kinder, Jugendliche und Erwachsene



Was tun wir?

Vernetzung von MediatorInnen und Schulen





Unsere Unterstützung

• in der Schule vor Ort

- ✓ 2er Team
- ✓ feste Sprechzeit / fester Ort
- ✓ 2 Std. Beratung pro Woche
- ✓ abwechselnd oder gemeinsam vor Ort
- ✓ Mediationstermine auch nach Vereinbarung



Ehrenamtlich !!

ad hoc / nach Bedarf

- ✓ für Schulen, die kein festes Mediatorenteam vor Ort haben
- ✓ Anruf oder Email an den Arbeitskreis Schulmediation
- ✓ Unterstützung auf Abruf (nach Koordination und Terminvereinbarung)
- ✓ Termine (Moderation, Mediation, Nachbereitung und Empfehlung)





PICK OUR BRAIN!

Professionelles Konfliktmanagement
durch

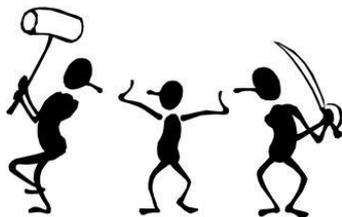
Zeit

Kompetenz

Neutralität



Vertrauenspartner vor Ort
für Schüler und Erwachsene
durch Rat und Tat





Aufgaben des Schulmediators

- ✓ **Kommunikationsberatung**
- ✓ **Klärungsgespräche**
- ✓ **Mediation**
- ✓ **Verfahrensberatung**

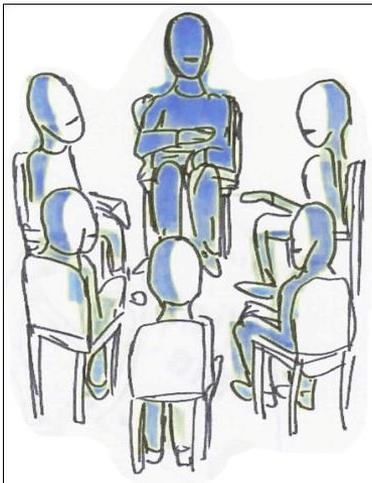
(z.B. Sozialkompetenztrainings von Schulklassen
oder Coaching für SchulleiterInnen – Coaching Initiative e.V.)



- **Ansprechpartner für die gesamte Schulgemeinschaft: Eltern, Lehrkräfte, SchülerInnen, Schulleitung, Mitarbeiter und sonstige Engagierte**



Das Besondere an unserem Engagement



Unsere MediatorInnen stehen zu 100 % **außerhalb des Systems Schule**

Wir sind nicht nur für SchülerInnen da, sondern auch **für Lehrkräfte und Eltern**

Wir beziehen **alle Personen** ein, die für einen Konflikt von Bedeutung sind (Geschwister, Familie, Eltern usw.)

Wir sind präsent: Ein vertrautes Gesicht **vor Ort in der Schule.**



Unsere Mediatorenteams in Schulen - aktuell

Laufende Unterstützung:

Gröbenbach Grundschule Gröbenzell
Gröbenbach Mittelschule Gröbenzell (wird geschlossen)
Peslmüller Grundschule München Pasing
Peslmüller Mittelschule Pasing
Rotbuchen Grundschule München
Grundschule Taufkirchen
Pestalozzi Gymnasium München
Grundschule Bernerstraße München (ab 05/2014)

Staatliche St. Emmeram Realschule Aschheim
Dom Pedro Grundschule München
Grundschule an der Stielerstraße München
Grundschule am Winthirplatz München
Grundschule Garching Ost (bis 04/2014)
Grundschule Dachauerstraße München
Grundschule Bäckerstraße Pasing
Bernhard Rösner Grundschule Gröbenzell (ab 09/2014)

Ad Hoc Mediationen:

Diverse Schulen in und um München
Ca. 20 Soforthilfen in 2012, 2013, 2014 (Tendenz steigend)
Zahlreiche Beratungsgespräche
Vermittlung von Sozialkompetenztrainings für Klassen

Vorgespräche oder in Anbahnung:

Schulen in und um München
Karl-Lederer-Grundschule Geretsried
Grundschule am Augustenfeld Dachau
Turnerschule München



Nutzen unserer Unterstützung

➤ Entfaltung des Einzelnen:

- Steigerung persönlichen Potentials
- Förderung von Selbstverantwortung
- Steigerung von Konfliktlösungskompetenz

➤ Entlastung der Schulfamilie:

- schnelle Unterstützung von Lehrkräften, Schulleitung, SozialpädagogInnen, Eltern, SchülerInnen u.a.
- Freisetzung von durch ungelöste Konflikte blockierten Energien

➤ Stärkung der Schule:

- Steigerung von Lebensfreude und Leistungseffizienz durch konstruktives Miteinander
- Verbesserung von Klima und Konfliktkultur an der Schule





Rückmeldungen von den Schulfamilien:

- ✓ Hilfe durch Menschen außerhalb des Schulsystems
 - „In unserer Schule gibt es eine neutrale Person, die kompetent ist“
 - „Ich muss keine dienstlichen Konsequenzen fürchten, wenn ich mich anvertraue“
 - „Es hilft mir als Mutter, eine außenstehende Person um Rat zu fragen“
- ✓ Feste/r AnsprechpartnerIn an der Schule
 - „Ich weiß, an wen ich mich konkret wenden kann“
 - „Ich kenne das Gesicht und gehe ganz einfach hin“
- ✓ Soforthilfe auf unterer Eskalationsstufe
 - „Ich kann da heute einfach an die Tür klopfen“
- ✓ Unterstützung für alle Mitglieder der Schulfamilie
 - „Unser/e MediatorIn ist für alle da“
 - „Als Lehrerin fühle ich mich durch die Mediatorinnen sehr entlastet“
- ✓ Verfahrensberatung / Clearing
 - „Ich kann mir Rat holen und herausfinden, welche Maßnahme für meine Schulklasse sinnvoll und möglich ist“





Wer wir sind...

- Menschen aus verschiedensten Berufen
- Qualifikation durch eine abgeschlossene, anerkannte Mediationsausbildung
- Bereitschaft zu ehrenamtlichem Engagement
- Keine persönliche oder wirtschaftliche Verbindung zur Schule
- Teilnahme an regelmäßigen MZM Workshops zur Fortbildung in Schulmediation



Verankerung von Schulmediation konkret

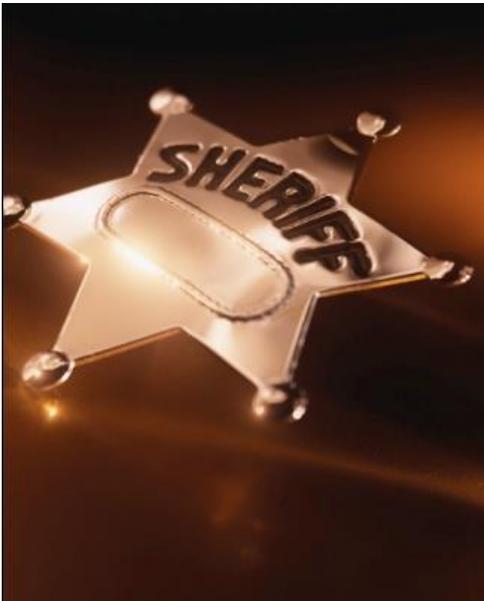
- **Vorgespräche:**
 - ✓ Schulleitung
- **Vorstellung und Information:**
 - ✓ Lehrkräfte (Lehrerkonferenz)
 - ✓ EB - Vertretung
 - ✓ SozialpädagogIn / SchulpsychologIn / SchulsozialarbeiterIn
 - ✓ Schulangestellte und sonstige Personen
 - ✓ Schülervertretung
- **Kommunikation:**
 - Info Elternschaft / Elternabend + Anschreiben
 - Info Schulklassen und Lehrkräfte / Vorstellung in den Klassen
 - Schulveranstaltungen / Präsenz und Vorstellung
 - Auftakt-Infobriefe (MZM, EB, Schulleitung)
 - Vorträge und Veranstaltungen
 - Briefkasten und Plakate im Schulhaus
- **Einbindung und Information der Schulaufsichtsbehörde**





Rechtliches

.... saubere Arbeit im Hintergrund....



- Schulaufsichtsbehörde / Dienstwege
- Datenschutzbestimmungen
- Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten für ihre Kinder
- Erklärung der Eltern zur Entbindung der Lehrkräfte von ihrer Verschwiegenheitspflicht
- Vertraulichkeitserklärung der MediatorInnen / Einhaltung von Diskretion
- Erweitertes polizeiliches Führungszeugnis der MediatorInnen
- Vertragsunterlagen + Bestimmungen zur Mediation
- Konsequente Dokumentation der Arbeit durch die MediatorInnen



Qualitätssicherung



- **Fortbildungen und Intervision**
 - regelmäßige, interne Veranstaltungen für die (aktuell ca. 100) Mitglieder des AK Schulmediation
 - interne Supervisionsabende für die aktiven MediatorInnen
 - Begleitung während der Tätigkeit an den Schulen
- **Evaluationskonferenz in den Schulen**
 - einmal pro Schuljahr und dazwischen bei Bedarf
 - Teilnehmer: Schulleitung, Lehrkräfte, Schüler, EB, Schulaufsichtsbehörde, MZM Leitung und Mediatoren
 - Bewertung, To Do's
 - Professionelle Evaluationsstudie in Planung



Ausblick: PR / Förderung / Finanzierung

- staatliche Förderung
- Förderung durch Stiftungen und Unternehmen
- Aufmerksamkeit für die Notwendigkeit von Schulmediation
- Synergie durch Kooperationen



zur Sicherung der Nachhaltigkeit unserer Arbeit



zur Ermöglichung weiteren und professionellen Wachstums



zur Etablierung der Mediation in der Gesellschaft



zur Schaffung einer angemessenen Wertigkeit



Kooperationspartner und Förderer

- **Coaching Initiative e.V.** (www.coachinginitiative.de)
 - Potential orientiertes Coaching für Schulleiter und Lehrkräfte in Führungsverantwortung

- **Regierung von Oberbayern**
 - Ressort Volksschulen Erziehung Unterricht Qualitätssicherung
 - Zusammenarbeit und Unterstützung
 - Fortbildungen u.a. für SchulleiterInnen

- **Tatendrang e.V.**

- **div. Schulämter**



