

# M. Konfliktmanagement

## 2014 KONGRESS

### Der Konflikt als Parasit

"Parasitenbefall"

Konflikt nährt sich von sich selbst

Die Kommunikation entwickelt ein Eigenleben

### Stereotyp in Konflikten

- 1) Der Andere ist dumm!
  - 2) Der Andere ist böse!
  - 3) Der Andere ist krank!
- ↳ dann haben Sie die Hintergründe noch nicht verstanden



### Die Beschreibungen verändern das Beschriebene

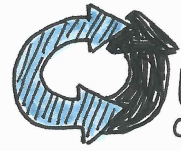
Dämonisierungsprozesse sind wie eine Krankheit.

Ich kann niemanden ändern, außer mich selbst.  
Ich habe keine Kontrolle über den anderen.

Im Eskalationsprozess:  
dämonische Narrative...

- Die gefährliche Rolle von Geschichten - brennt sich ein Monster
- Der Andere wird zum Monster
- Was immer man tut, wird dem anderen zugeschrieben!

"Das hat er sich selbst zuzuschreiben"



Wo ist der Ausweg aus dem Kreislauf?

"Wir haben es gleich geschafft"  
"Dazu ganz kurz eine Geschichte..."

"Sie gehen, gefällt es Ihnen nicht?"  
"Ich kürze nicht, ich rede einfach schnell"  
"Nichts ist so billig wie Vertrauen: Vertrauen ist die Fähigkeit, dem anderen eine gute Absicht zu unterstellen."

- 1) Verletztes Gerechtigkeitsgefühl
  - 2) Empörungseskalation
- "dummerweise" ist Gerechtigkeit subjektiv

Ich gut, Du böse  
Einmal böse - immer böse.  
**Fundamentaler & Wahrnehmungsfehler** - "traurig"  
Der eine führt in den Konflikt hin ein, der andere lässt aus dem Konflikt nicht mehr heraus

Zitat Max Frisch:  
Spiegel ... Du ... Ich ...  
erstarrtes Menschenbild



"Ich hoffe, es hat Ihnen Spaß gemacht"

Prof. Dr. phil. Arist von Schlippe  
Institut für Familienunternehmen, Universität Witten-Herdecke

# Die eskalierende Dynamik von Feindbildern - Eine Herausforderung für die Mediation