

Von "Gut, dass wir darüber gesprochen haben" → wichtige Hilfswissenschaft heute auch im Bereich Mediation und im Konfliktbereich

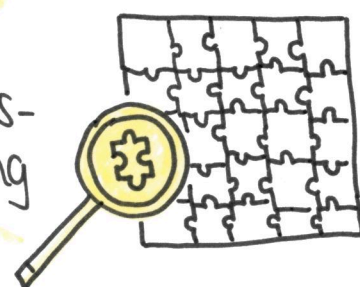
PSYCHOLOGIE

15% Potenzial

Beziehungsbeispiel: Konflikt

Kognition | Emotion | Motivation | Verhalten
PSYCHOLOGIE-ASPEKTE

Selektive Informationsverarbeitung



PRAXIS-TIPPS

Debiasing

Reaktanz cues (nicht: wir müssen...)

In veränderbaren Welten denken, VW → nur von Aggression / Unfairness vermeiden

Moderne Psychologie der Konfliktlösung:

Entscheidungsheuristiken

* Verfügbarkeit



* Repräsentativität
a) Bankkauffrau
b) Bankkauffrau und politisch aktiv

Linda Bwl

* Anker



* Prospect Theorie

Wie rational ist der Mensch?

Alpenüberquerung Hannibal
Escalation of commitment

~ 260 v. Ch.

Wir denken heuristisch!

Wir denken nicht rational ...



Positivfokussierung

Stärken
Handlungsorientierung
veränderbare Welten
Hoffnung
Stolz



Chancen / Lösungen

Natur aus: Negativfokussierung

→ Ermüdung vermeiden

→ Reduktion von Nacht

→ Fokus auf Gewinnmöglichkeiten

→ überschaubare Menge von Info-Einheiten

Prof. Dr. Peter Fischer

VON DAUMENREGELN BIS WAHRNEHMUNGSVERZERRUNGEN

www.waagerecht.org