

# Infrastruktur

- ① äußeren Merkmal. Konf!
  - Komplexität
  - starke R Pos. / Grad Betroffenh.
  - Öff. Int.  $\leftrightarrow$  priv. Int. / wirtsch. Int.
  - Machtungleichgewicht
  - gr. Anzahl Beteiligter
  - Transparenz
  - Individualität
  - viele beeinflussende Faktoren
  - polit. Dimension
  - Öffentlichkeit
- ② Verf.-Int. <sup>Betroffene</sup>
  - möglichst alle ~~Beteiligten~~ beteiligen
  - andere Perspektiven
  - Fachwissen
  - Gestaltungselement
  - Befriedg.
  - zügig
  - "geringe" Kosten
  - Einzelfall
- ③ Inhalts-Int.
  - gute Lösg.

# Schlichtg.

- zügig, günstig
  - neutralen 3. (+Fachwissen)
  - Mitwirkungsmgl. Parteien
  - unverbindl. Lösungsvorschlag
  - freiwillig
  - Vertraulichkeit
  - kein Anwaltszwang
  - ~~nicht~~ notwendig
  - keine Vollstreckbarkeit
  - keine großen Einleitungshürden
  - Anwesenheitsklausur
- 

• Pos. = Inhaltsint.

• Pos.  $\neq$  Inhaltsint.,  
„Anschub“ durch 3.

• Verf.-Int. = Verf.-Merkmal

# Anw. Bereiche

- Nachbarschaftsstreit
- tarifl. Schlichtg.
- Verbraucherschl!
- IHK - Schlichtg.

SOP

- Arzthaftung

- Infrastruktur

BauR

- Reiserecht

- Immissionen

- IT - Projekte (DGRI)

- Banken & Versicherg.

- GebührenR

# SÖP

## ① äußere Merkmale

- Geldrückerst.
- einfache SV
- wiederkehrende Konfl.
- Machtungleichgewicht
- 'gesichtsloses' Unt.
- Imagepflege; Qualitätssicherung

## ② Verf. - Int.

- einfache Verf.-Einleitung
- zügiges Verf.
- effektiv
- keine Kosten (Verbr.)

## ③ Inhalts-Int.

- Wiedergutmachg.
- finanz. Rückerstattung
- Verbr. - Prozessverbesserg. Unt.