

Herzlich willkommen

zum

Workshop



Einzelgespräche in
der Mediation

Von und mit Insa Norden

Konfliktmanagementkongress 2025
20.09.2025

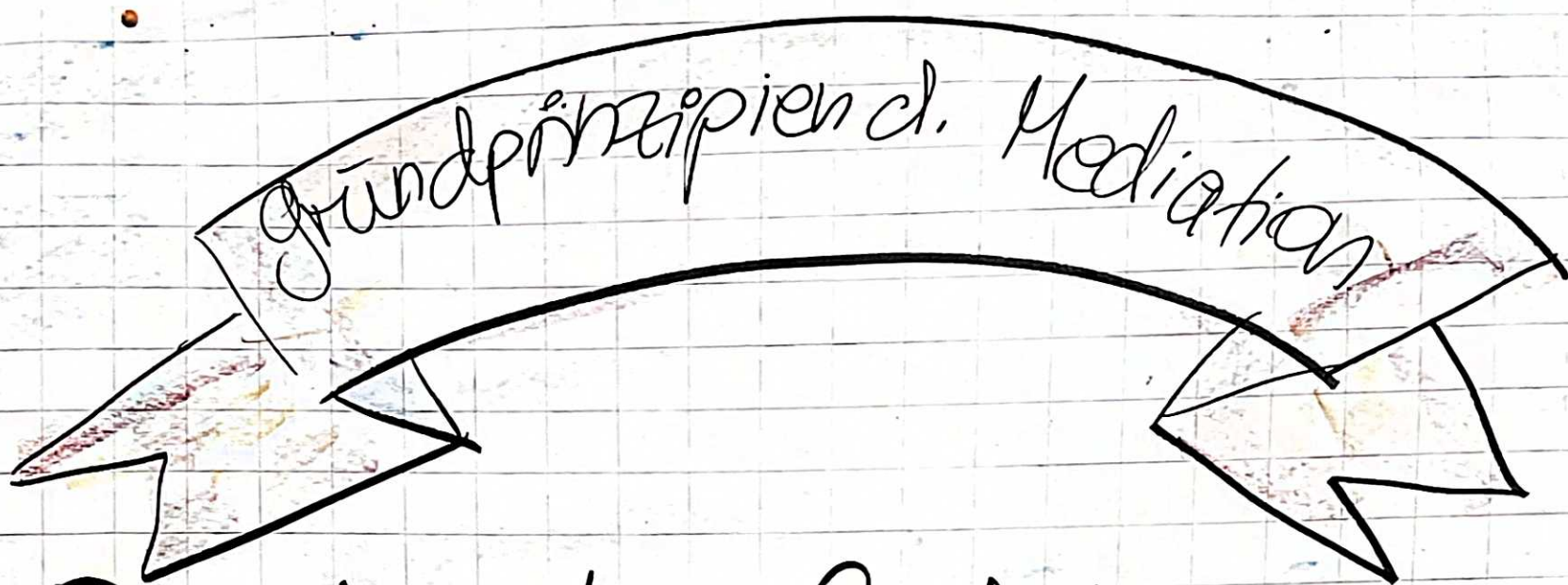


Vorbereitung des Einzelgesprächs

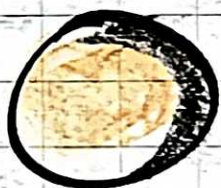
- 1) erste Information in
 - a) Erstkontakt
 - b) Phase 1

2) Detail-Info direkt vor EG: Vertraulichkeit in der Vertraulichkeit
Ablauf, Schlussfrage EG
"was darf nicht transportiert werden?"





Vertraulichkeit



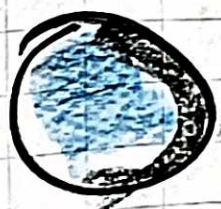
Freiwilligkeit



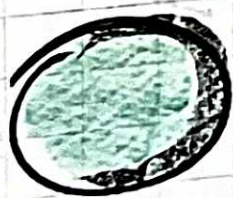
Informiertheit



Allparteilichkeit



Eigenverantwortlichkeit



Ergebnisoffenheit

Meine Haltung

...ich bin ...

empathisch

akzeptierend

bewertungs-
frei

achtsam

Offen

amoralisch

Zugewandt

geduldig

freundlich

Mithwollend
neugierig

Wert-
schätzend

reflektiert

taum-
gebend

gelassen

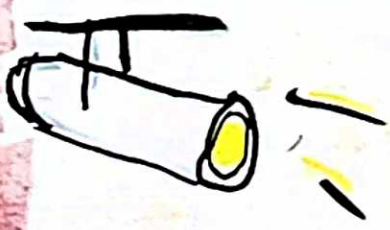
authen-
tisch



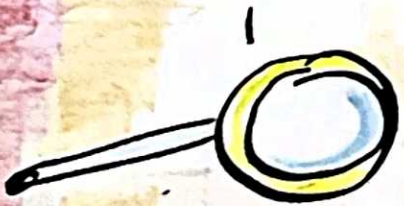
Phasen der Mediation



Eröffnung



Themen



Interessen



Optionen



Verhandeln / Vereinbaren

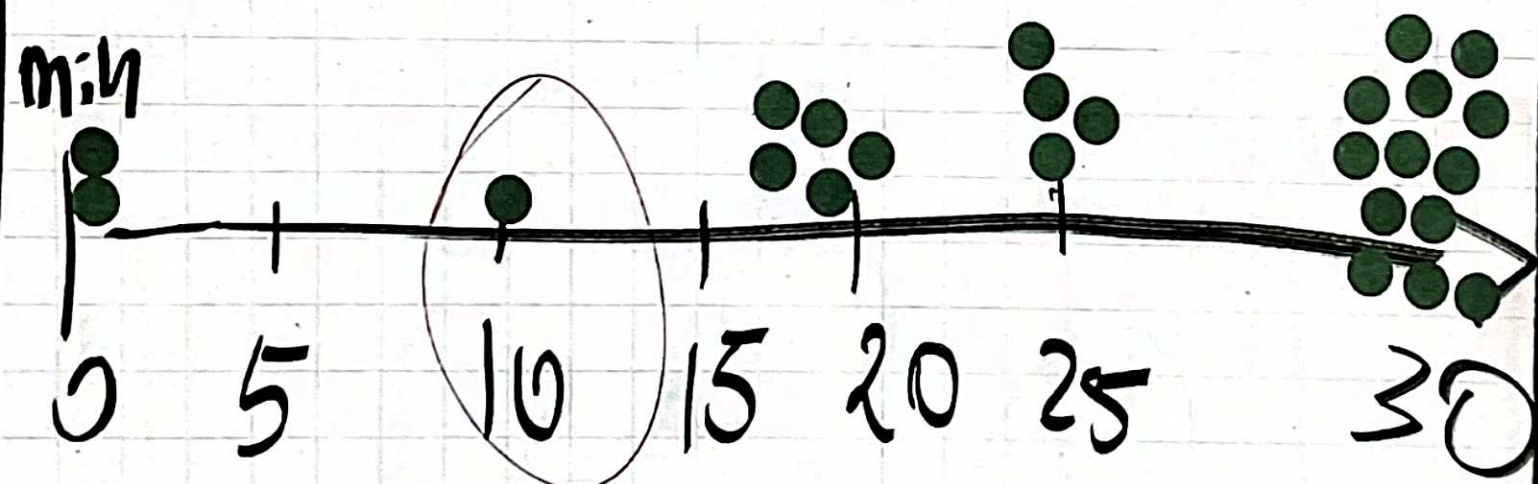
Raum EG's

Während der Mediation

- ein geschützter Raum
- Schutz vor Dominanz
- Gesichtswahrung
- Zuwendung
- Blockade
- Auszeit
- Vertiefungsmögl. f. Mediator



Wie lange dauert ein
Einzelgespräch in
Deiner Mediation i.



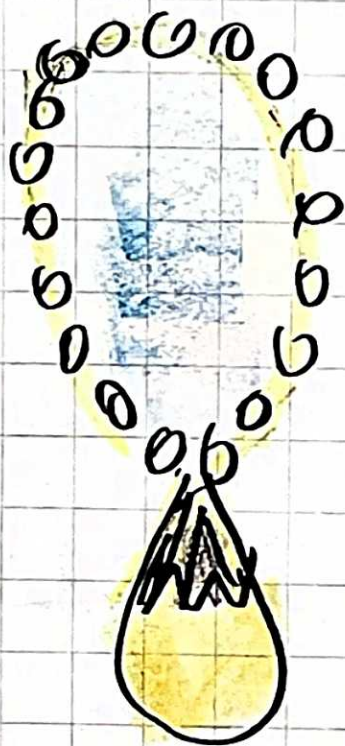
Das gute Stück

Wilhelm

Luise

† 2015

† 202



Rolf Susanne

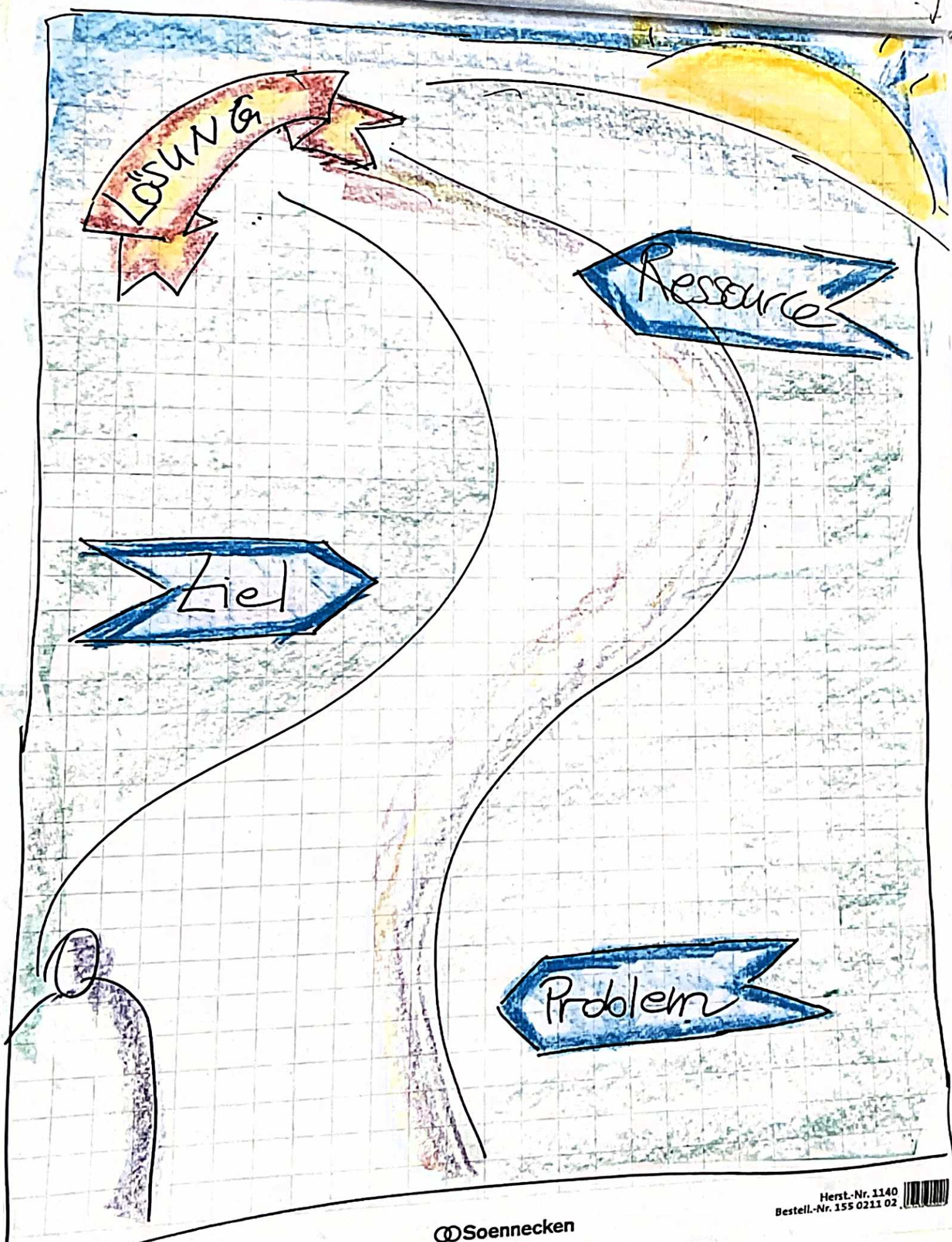
Martin

Tina

Stephanie
(14)

Enik
(17)

Lars
(15)



Soennecken eG
Soennecken-Platz
51491 Quedlinburg
soennecken.de

Soennecken

Herst.-Nr. 1140
Bestell.-Nr. 155 0211 02

flipchart marker